

中國公民

旅居澳大利亞手冊

(2015 版)



中華人民共和國
駐澳大利亞大使館
二〇一五年十一月



中華人民共和國駐澳大利亞大使館
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN AUSTRALIA



大使致辭

各位同胞：

過去一年來，中澳關係取得新的重要進展。2014年11月，習近平主席對澳大利亞進行了成功的國事訪問，中澳關係邁上歷史新高，兩國建立了全面戰略夥伴關係。今年3月，澳總督科斯格羅夫對中國進行國事訪問，6月，中澳正式簽署雙邊自由貿易協定，澳加入亞洲基礎設施投資銀行，雙方就“一帶一路”倡議和澳“北部大開發”等戰略對接達成共識。



中國繼續保持為澳第一大交易夥伴、第一大出口市場、第一大進口來源國、第一大貿易順差來源國、第一大農產品出口市場、第一大服務貿易出口目的地、第一大外資來源國、第一大旅遊收入來源國、第一大留學生來源國。

人員往來是中澳關係的重要基礎和紐帶。據澳方統計，今年截至8月，中國遊客已達到95萬人次，在澳留學生達22萬人。隨著中澳關係不斷深入發展，越來越多的中國公民將來澳旅遊、經商、學習、訪問。中國駐澳使領館將繼續全力推動中澳各領域交流合作，積極維護在澳中國公民合法權益。

為使旅居澳大利亞的中國公民更好瞭解澳法律法規和社會現狀，最大程度地防範和減少安全風險，駐澳使領館再次全面更新發佈本手冊。希望給您的澳大利亞之行以貼心的幫助。願各位同胞旅居澳大利亞平安、順利、愉快！

中華人民共和國
駐澳大利亞聯邦特命全權大使
二〇一五年十一月

編者按

一、本手冊以 PDF 電子書形式發佈，提供給中國公民、海外僑胞免費下載閱讀，旨在說明您瞭解澳大利亞社會情況，知悉安全風險並採取適當的預防、應對措施。

二、本手冊的資訊主要來源：[中國駐澳使領館](#)、[中國領事服務網](#)及[澳政府部門](#)網站，還參考了其他國家發佈的澳大利亞國別安全資訊。

三、強烈建議您在來澳前訪問[中國領事服務網](#)，流覽“[領保指南](#)”和“[國際旅行證件溫馨提示](#)”，瞭解關於出國相關的基本知識和注意事項，同時[線上登記](#)您的來澳信息。

四、雖然我們力圖使手冊能盡可能多地涵蓋最新資訊，但仍很難保證手冊資訊全面、準確和及時，建議訪問[中國領事服務網](#)的[澳大利亞國別資訊](#)欄目，以獲取最新資訊。

五、本手冊信息僅供參考。對安全形勢的判斷以及採取何種預防、應對措施，仍需由當事人根據當地法規和現場情況做出決定，並自行承擔風險和責任。

六、本手冊由[駐澳大使館](#)主持編寫，得到了駐[悉尼](#)、[墨爾本](#)、[珀斯](#)和[布里斯班](#)總領事館的支持，澳移民與邊境保護部核校了有關內容，在澳僑胞對本手冊亦有貢獻。在此謹表示謝意。

七、歡迎向您的親友推薦、轉發。對本手冊有任何意見或建議，歡迎您通過電子郵件方式聯繫我們：consulate_aus@mfa.gov.cn。



目錄

| | |
|-------------------------|----|
| 大使致辭..... | 1 |
| 編者按..... | 1 |
| 目錄..... | 1 |
| 中國公民旅居澳大利亞十大易發安全問題..... | 1 |
| 在澳大利亞..... | 4 |
| 遇到麻煩怎麼辦？..... | 4 |
| 澳大利亞簡況..... | 5 |
| 入境居留 | 8 |
| 一、簽證入境..... | 9 |
| 二、海關防疫..... | 14 |
| 三、居留入籍..... | 20 |
| 安全防範 | 25 |
| 一、社會治安..... | 26 |
| 二、自然災害..... | 29 |
| 三、食品衛生..... | 34 |
| 四、報警求助..... | 35 |
| 交通出行 | 38 |
| 一、空中交通..... | 39 |
| 二、陸路交通..... | 41 |
| 三、水路交通..... | 48 |
| 四、市內交通..... | 49 |
| 五、主要城市..... | 50 |
| 生活消費 | 54 |
| 一、物產物價..... | 55 |
| 二、住宅房產..... | 57 |
| 三、經濟詐騙..... | 59 |

| | |
|----------------------------|----|
| 四、保險醫療 | 65 |
| 實用資訊 | 69 |
| 一、風俗禁忌 | 70 |
| 二、通信電源 | 72 |
| 三、翻譯幫助 | 73 |
| 四、常用聯繫方式..... | 74 |
| 五、駐澳使領館聯繫方式..... | 75 |
| 中國公民旅居澳大利亞十大安全忠告 | 76 |
| 附件1：《中國領事保護和協助指南》（摘要）..... | 78 |
| 附件2：《國際旅行證件溫馨提示》（摘要）..... | 81 |

中國公民旅居澳大利亞 十大易發安全問題



澳大利亞社會治安狀況總體良好，但在其他國家遇到的安全事故同樣可能在澳發生。從總體上說，短期來澳人員和留學生在澳安全風險較大。總結近年來中國公民在澳領保、協助案件，以下事故在澳易發，需特別注意防範：

一、交通事故

交通事故主要有超速、無照或持偽造駕照、醉酒駕車或違反交規，行人違章過街、不習慣左行而錯看方向等。交通事故是中國公民在澳常見人身安全事故，不時致人傷亡。



二、涉水事故



涉水事故發生在海上、游泳池、河湖水域，主要原因有不習水性、在危險水域活動、從事浮潛、岩釣等危險活動、未採取必要安全措施、自身健康不佳、水中動物（如鯊魚、鱷魚、箱型水母）攻擊等。

三、人身傷害

人身攻擊主要發生在僻靜偏遠地區，也可能發生在鬧市人多地區，甚至住家，或在與陌生人見面時，或在夜晚天黑以後。人身攻擊大多涉及財物糾紛或搶劫，可能是性侵害，也可能是對方酒後、吸毒後失去自我控制能力所致。



四、財物盜搶



財物偷盜可能發生在住家，或旅遊景點、商業中心、飯店餐廳等人員流動性比較大的地區，或停車場

等僻靜地區。犯罪分子偷盜現金或貴重物品，此類案件的破案率較低。

五、經濟詐騙

經濟詐騙主要有投資類詐騙、租房購房類詐騙、身份盜用類詐騙、移民類詐騙、支票詐騙、網上消費詐騙、電話詐騙等。詐騙分子通常以“低投入、高回報”為誘餌騙取信任而詐騙錢財。



六、涉毒犯罪

涉毒犯罪主要有貨物藏毒、行李藏毒、代人領取藏毒包裹涉毒、大量帶入或進口康泰克等管制藥品、違規種植、提煉毒品等。涉毒犯罪屬於重罪，處罰苛嚴。

七、野外風險

澳地域遼闊，人煙稀少，交通、通訊條件可能較差，野外地理地貌、有害動植物等自然環境不測，氣候條件可能大起大落，救助條件可能受限。極高溫或極低溫均易導致健康狀況急轉直下而威脅生命。



八、健康疾患

除長期病患外，車禍致傷殘、工傷、急重病症等突發醫療事故也時有發生。心理健康問題也危及當事人安全。老年體弱者來澳尤須注意健康。澳醫藥費昂貴，應提前辦理旅行或醫療保險，否則如在澳患病將給家庭造成嚴重的經濟負擔。



九、證件安全

護照遺失、毀損情況較為常見，主要有隨財物一同被盜，或本人不愛惜證件在搬家或旅行途中遺失，或被孩童撕毀，或被洗衣機洗壞，或因抵押被人扣留等等。補發護照週期長，將給生活和旅行造成不便。護照不可用作抵押品。



十、失去聯繫



失去聯繫主要是長時間不主動向親友或監護人報告行蹤，手機斷電或關機，不及時流覽電子郵件或社交媒體，或其他有意或無意地長時間與親友失去聯繫，給其造成恐慌，也不利於自身安全。



在澳大利亞 遇到麻煩怎麼辦？



一、預防。安全是相對的，沒有絕對的安全。在很多情況下，領事保護無法挽回既已造成的損失，因此，**預防是最好的保護**。在澳中國公民應瞭解安全風險，遵守法律法規，盡可能應預防事故的發生。



二、自救。您自己在現場，瞭解事情來龍去脈，最能幫助您的人是您自己，因此，**自己能做的事情自己做**。來澳中國公民應瞭解並掌握一定的安全自救知識，在遇到麻煩時，首先應確保生命安全，冷靜處置，妥善應對。



三、當地。當地警方、醫院、社團、法律援助等是離您最近的可借助資源，因此，**第一時間尋求當地資源的幫助往往是最有效的選擇**。行前應瞭解此類資訊，並在遇到麻煩時，特別是在遇到重大問題時應主動尋求他們的幫助。



四、親友。最瞭解和關心您的是您的父母、親友，**他們總會在您最需要的時候提供最貼心的幫助**。把行程告訴他們，持續和他們保持聯繫，報告平安。在遇到麻煩時，請務必聯繫他們，尋求可能的幫助。



五、領保。**領事保護是旅居海外中國公民的有力後盾**。遇緊急情況或重大事故，在嘗試以上手段後如若仍需幫助，可按領區劃分撥打[駐澳使領館領保應急電話](https://www.austlii.edu.au/au/other/dfat/australia/embassies/consular-protection.html)或[外交部領保熱線](https://www.austlii.edu.au/au/other/dfat/australia/embassies/consular-protection.html)：0011 8610 12308。領事官員將在**職責範圍**內為您提供意見、建議或必要幫助。

澳大利亞簡況

[澳大利亞聯邦 \(The Commonwealth of Australia\)](#)，面積 769.2 萬平方公里，人口 2,362 萬(2014 年 12 月)。英國及愛爾蘭後裔占 74%，亞裔占 5%，原住民占 2.7%，其他族群占 18.3%。澳官方語言為英語。

澳位於南太平洋和印度洋之間，由澳大利亞大陸、塔斯馬尼亞島等島嶼和海外領土組成。澳東瀕太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，北、西、南三面臨印度洋及其邊緣海，海岸線長 36,735 公里。澳北部屬熱帶，大部分屬溫帶，北部年均氣溫 27°C，南部 14°C。



澳最早居民為原住民。1770 年英國航海家詹姆斯 庫克抵澳東海岸，宣佈英國佔有這片土地。1788 年 1 月 26 日，英國流放到澳的第一批犯人抵悉尼灣，開始建立殖民地。



1900 年 7 月，英議會通過《聯邦憲法》和《不列顛自治領條例》。1901 年 1 月 1 日，澳各殖民區改為州，成立澳大利亞聯邦。1931 年澳成為英聯邦內的獨立國家。1986 年，英議會通過《與澳大利亞關係法》，澳獲得完全

立法權和司法終審權。

澳全國劃分為[新南威爾士](#)、[維多利亞](#)、[昆士蘭](#)、[南澳大利亞](#)、[西澳大利亞](#)、[塔斯馬尼亞](#) 6 個州、[坎培拉首都地區](#)和[北方領土地區](#)兩個地區。澳首都為[坎培拉 \(Canberra\)](#)，國家元首是英國女王。女王任命總督為其代表，任期 5 年。1 月 26 日澳大利亞日為澳國慶日。

澳[聯邦議會](#)實行普選，由總督（代表英女王）、眾議院和參議院組成。主要政黨有工黨、自由黨、綠黨等。澳[聯邦政府](#)由眾



議院多數黨或政黨聯盟組成，該黨領袖任總理，[各部部长](#)由總理任命，一般任期 3 年。聯邦[高等法院](#)是最高司法機構，對其他各級法院具有上訴管轄權，並對涉及憲法解釋的案件做出決定。[總督](#)為武裝部隊總司令，國防部為軍隊行政管理機構，國防委員會為三軍最高決策機構。

澳是一個後起的工業化國家，自然資源豐富。農牧業產品的生產和出口在國民經濟中佔有重要地位。漁業是世界上第三大捕魚區。工業以製造業、建築業和礦業為主。礦產資源豐富。服務業是澳經濟最重要和發展最快的產業。旅遊資源豐富，海外遊客人數總體呈上升趨勢。國際海、空運輸業發達。全國鐵路總長約 4.4 萬公里，公路總長 80 多萬公里，港口 97 個，國際機場 12 個。金融業成熟完善，擁有全球第五大金融體系和資本市場，約 54% 的成年人持有股票。貨幣為澳元，1 澳元 \approx 0.73 美元（2015 年 8 月），外匯儲備：672.82 億澳元（2015 年 6 月）。



澳對國際貿易依賴較大。出口主要包括鐵礦石、煤、教育、黃金、旅遊、原油、天然氣、小麥、鋁礬土、銅礦、牛肉、銅、羊毛製品等。進口主要包括旅遊、原油、摩托車、精煉油、航空器材、藥物、通訊器材、黃金等。2014—2015 年度，澳外貿總額約 6,640 億澳元，貿易逆差為 99 億澳元，主要交易夥伴依次為中國、日本、美國等。截至 2014 年 12 月，澳海外投資累計達 1.91 萬億澳元，主要投資對象為美國、英國、紐西蘭、德國、日本、中國等；外國在澳投資達 2.78 萬億澳元，主要來自美、英、日和國際資本市場，集中在金融保險、製造、採礦等行業。

澳有 4 大報業集團：《先驅報》和《時代週刊》雜誌集團、默多克新聞公司、費爾法克斯公司和派克新聞聯合控股公司；3 家廣播電視管理機構：澳大利亞廣播公司（ABC）、澳大利亞通訊和媒體局、澳大利亞特別節目廣播事業局。教育主要由州政府負責，聯邦政府只負責制定和協調教育政策，向全澳大學和高等教育學院提供經費。學校分公立、私立兩種，實行學齡前教育、中小學 12 年義務教育和高等教育，重視

並廣泛推行職業教育。澳是高福利國家，福利種類多而齊全，主要包括：失業救濟金、退伍軍人及家屬優撫金、殘疾人救濟金、退休金以及家庭補貼等。

在堅持鞏固澳美同盟、發揮聯合國作用以及拓展與亞洲聯繫三大傳統外交政策的基礎上，通過積極參與全球和地區熱點問題提升國際影響力，著力推進“積極的有創造力的中等大國外交”。自 1972 年 12 月 21 日建交以來，我國同澳大利亞雙邊關係發展順利。兩國領導人保持經常接觸和互訪。2014 年 11 月，國家主席習近平對澳大利亞成功進行了國事訪問，中澳雙邊關係提升為全面戰略夥伴關係。2015 年 3 月，澳總督科斯格羅夫對中國進行國事訪問，6 月，中澳簽署自貿協定。

第一篇

入境居留

一、簽證入境

(一) 簽證

中國公民來澳或過境澳前往第三國，應事先申請並辦妥簽證。網上流傳的“[赴澳免簽](#)”消息不實。目前，中澳兩國往來人員通常仍需按對方要求辦理簽證。

1、簽證類別

澳簽證主要分為移民、訪客、工作、學生及過境等類別。辦理何種簽證取決於停留時間、護照種類、居住位址、訪問目的等因素。如到澳度假、觀光、社交、探親訪友、商務訪問，或進行其他如治療等短期、非工作訪問，通常需申請[訪客簽證](#)。如到澳學習、工作或生活居住，則需要申請停留期比訪客簽證更長的學習、工作或永久居留簽證。



Australian Government
**Department of Immigration
and Border Protection**

申請何種簽證，請[點擊這裡](#)。關於簽證收費，請[點擊這裡](#)。

2、簽證機關

除在北京的[澳大利亞駐華大使館](#)外，澳在[上海](#)、[廣州](#)、[成都](#)和[香港](#)開設有總領事館，在北京、上海、廣州開設了[簽證申請中心](#)。如何遞交簽證申請，請[點擊這裡](#)（PDF）。簽證申請中心只負責受理申請等具體事務，是否頒發簽證及頒發何種簽證由澳有關駐華使領館決定。

請注意，申請簽證應以官方資訊為準，切勿相信網路或他人傳言，以免上當受騙。瞭解澳簽證最新資訊，請訪問澳[移民與邊境保護部](#)、[駐華使領館](#)及澳[簽證申請中心](#)網站。



從 2015 年 7 月 1 日起，澳移民與邊境保護部、海關和邊境保護署合二為一，仍保留移民與邊境保護部稱謂。

3、電子簽證

澳簽證通常以[電子簽證](#)方式，而非傳統的紙質簽證貼紙方式發出。

自 2015 年 9 月 1 日起，澳全面[停止](#)(PDF)為簽證持有人頒發簽證貼紙。

簽證獲批後，申請人將收到一份關於簽證詳細資訊的電子簽證確認函，請留意電子信箱。

持有效澳大利亞電子簽證者可憑有效護照入出境並在澳停留，護照內無需粘貼簽證貼紙。為方便旅行，建議自行列印並攜帶電子簽證確認函備用。

更多關於無簽證貼紙旅行，請[點擊這裡](#)。關於無簽證貼紙在澳生活，請[點擊這裡](#)。

4、查詢更新

(1) 線上查詢。在境外辦理登機手續時，承運航空公司會通過移民與邊境保護部提供的系統，確認乘客是否持有有效簽證。

您也可自行[登錄 Visa Entitlement Verification Online-VEVO](#)，或通過手冊設備 [myVEVO](#) 軟體，免費查詢自己的簽證號碼、種類、停留期、入境次數、簽發日期、作廢日期及其他注意事項。

請注意瞭解[來澳旅客須知](#)，遵守所持簽證規定的限制性要求，留意所持簽證的有效期和停留期。如需延期停留，請注意及時申請延期簽證，確保在澳停、居留合法，簽證過期，請[點擊這裡](#)；中文資訊，請[點擊這裡](#)。



(2) 資訊更新。澳簽證號碼與護照等資訊相關聯。如在獲簽後更換新護照或變更地址，應填寫 [929 表](#) 並就近遞交給[移民辦事處](#)，[更新](#)變更資訊，否則可能被拒絕入境。

護照是重要的國際旅行證件，遺失後[申請補發](#)需時較長，將影響您的順利旅行，請注意[妥善保管](#)。

5、便利措施

(1) 3 年多次簽證。澳對符合條件的來澳商務訪問或旅遊的中國公民實施 3 年多次訪客簽證、旅遊簽證。獲簽者可在 3 年內多次入境澳，每次允許在澳停留不超過 3 個月。

(2) 持 APEC 卡免簽。如已經澳批准（卡



背面印有 AUS 字樣)，持有效 [APEC 商務旅行卡](#) 的中國公民，可憑有效護照和 APEC 卡免簽來澳。

(3) 線上簽證申請。持有效期不少於 6 個月的香港、澳門特區護照，因旅遊、商務等事由短期訪澳者，可[線上申請](#)訪客簽證(600 類別)。2014 年 12 月，澳開始在我國大陸地區試行網上遞交訪客簽證申請。

(4) 過境簽證停留。中國大陸居民如途經澳(包括不出機場)前往第三國需注意辦妥[過境簽證](#)(免收簽證費)。持過境簽證者可從中轉機場入境(通過移民檢查口)，允許停留不超過 72 小時。

(5) 無護照申請。自 2014 年 7 月 1 日，澳對所有親自到上海、北京簽證中心遞交的簽證申請人實施[無護照申請](#)，申請人只需提交護照的彩色影本而無需提供護照。

(6) 打工與度假簽證。澳自 2015 年 9 月 21 日在華開放實施[打工與度假\(462 類別\)簽證](#)。

(7) 2015 年，澳已開始在主要國際機場對中國公民試行入境[自助通關\(SmartGate\)](#)系統。

(8) 澳已宣佈將自 2016 年起對中國公民實施 10 年多次簽證，具體實施時間和注意事項，請留意官方資訊。

(二) 移民檢查

1、入境檢查

入境時，需準備以下材料並遞交給移民官員：

(1) 護照等有效國際旅行證件。

(2) 澳有效簽證(包括電子簽證)。

(3) 用英文如實填寫的入境卡([Incoming Passenger Card-IPC](#))。請[點擊](#)查看入境卡(中文 PDF)式樣。

2、出境檢查

出境時，需準備以下材料並遞交給移民官員：

(1) 護照等有效國際旅行證件。

(2) 用英文如實填寫的出境卡 ([Outgoing Passenger Card-OPC](#))。請[點擊](#)查看出境卡 (中文 PDF) 式樣。

(3) 登機牌。

除非主動要求，在離澳出境時，移民官員通常不會在護照上加蓋出境章。

3、國際旅行記錄

如有需要，可以向各地移民辦事處申請獲取本人的“[國際旅行記錄 \(International Movement Records\)](#)”。

自 2014 年 2 月起，澳移民與邊境保護部採用電子郵件方式向提出查詢的當事人發送電子版國際旅行記錄證明。此後，列印或電子版的證明均不再加蓋移民與邊境保護部印章。

4、入境受阻

根據國際慣例，簽證是一國主權。即使當事人已獲發簽證，一國也有權在拒絕其認為不宜入境者進入。

移民官員通常會詢問一些簡單的問題，如“來澳的目的”、“計畫停留多久”等，請如實回答問詢。

如移民官對您的入境動機產生懷疑，您可能被帶到面談室進行更詳細的面談，如瞭解訪澳目的、在澳連絡人、日程、申請簽證情況等。如果不懂英文，必要時可要求提供[中文翻譯服務](#)。

如移民官員最終決定註銷您的簽證，拒絕入境，通常會出具書面信函，說明原因。然後將聯繫安排航班儘快遣返回國。遣返決定一經做出不會更改，應予配合。否則移民官員可能採取押送登機等強制措施。

如認為有關處理決定不公平，可先按要求乘機回國，然後向行政上訴法庭 ([Administrative Appeals Tribunal-AAT](#)) 提出行政申訴。請[點擊這裡](#)，獲取聯繫方式。如對 AAT 裁定仍不服，可聘請律師向法院起

警示案例

◆ 2015 年 7 月，1 名中國公民因持旅遊簽證在悉尼機場入境時被懷疑來澳打工而被拒絕入境，次日被遣返回國。

訴移民與邊境保護部。

5、聯繫移民與邊境保護部

(1) [線上諮詢](#)。

(2) 境內諮詢電話：131 881（上午 8:30—下午 4:30，[節假日](#)除外）。

(3) [移民與邊境保護部國內各辦事機構](#)。

(4) [移民與邊境保護部駐華（使領館）辦事機構](#)。



二、海關防疫

澳遠離其他大陸，自然條件獨特。法律授權[移民與邊境保護部](#)負責檢查藥物、武器等管制物品，[農業部](#)負責檢查動植物，以阻止疾病或其他可能對澳構成威脅的外來物品進入。**請注意，澳海關、檢疫、免稅等政策不同於其他國家。**



來澳前，請點擊訪問[訪客須知](#)。[點擊這裡](#)，流覽 PDF 冊子。切勿攜帶海關明文規定的違禁物品入境。不建議攜帶食品、動植物產品入境。如確需攜帶，請在入出境時如實申報。在不能

確定是否需申報時，請諮詢航空公司乘務人員，或現場諮詢移民官員，或最好選擇申報。

申報並不意味著行李一定會被開箱檢查，但未如實申報[禁止或限制入出境物品](#)、應納稅物品，提供偽造票證，則可能被罰沒，或被處以 340 澳元罰款，被判罰 6.6 萬澳元以上罰款或 10 年監禁。如實申報物品，即便在檢查後不被允許入境，也不會被處罰。

妥善保管行李，慎為他人，特別是陌生人攜帶物品，尤其是不知情的物品，以防被人惡意利用。建議將需要申報物品集中放在一個行李內以備檢查。檢查通常針對可疑人員或物品進行，可能採用 X 光機掃描、開箱、警犬嗅檢等方式進行。請注意配合，如實回答問詢。

（一）禁止物品

澳禁止下列物品入出境：大麻（**Marijuana**、**Cannabis**）、海洛因（**Heroin**）、可卡因（**Cocaine**）及安非他明（**Amphetamines**）。

澳對[涉毒犯罪處罰](#)十分嚴厲，除《海關法》外，各州對製造、擁有、販賣、吸食毒品還有專門的法規。

犯罪分子通常以“來錢快”為由欺騙學生等代為領取藏有毒品的包裹。慎為他人代領、代收包裹，在對方以酬勞為謝時尤要小心。

警示案例

◆ 2013年11月，2名未成年人將地址提供給犯罪團夥，為其代收毒品獲利，被查獲。

◆ 據媒體報導，2015年2月，5名中國留學生因參與販毒團夥走私冰毒而被墨爾本法院判刑4-9年，並被遣返回國。

◆ 2015年8月，1名中國公民在新州代朋友領取郵寄包裹時被捕，警方從包裹中查獲大量毒品。

(二) 管制物品

攜帶下列管制物品入出境需如實申報：

1、槍支、武器和彈藥

包括各類刀具、弓弩等。上述物品大多需事先申請書面許可。點擊聯繫諮詢[移民與邊境保護部](#)。

2、非法色情刊物等令人反感的材料

包括帶有兒童色情、暴力的材料，教唆犯罪和暴力，鼓吹恐怖活動的材料，也包括有上述內容的硬碟、電腦、手機等電子設備。點擊聯繫諮詢[移民與邊境保護部](#)。

3、藥物

(1) 下列可能被誤用、濫用，或導致依賴的藥物，需事先得到許可並申報：類固醇 (Steroids)、鎮痛藥 (Opioid analgesics)、大麻或麻醉劑為基礎的藥物 (Cannabis or narcotic based medications)。聯繫諮詢[醫療保險機構](#)：1800 552 152；或[醫療用品管理局](#)：1800 020 653。

(2) 處方藥。用量超過3個月的處方藥需申報。建議將藥品放在原包裝內，並攜帶醫生處方（建議用英文並描述病情）。超過3個月的用藥應在澳當地就診、購買。通過郵寄等方式購入藥品，需事先得到相應進口許可。更多情況，請訪問[衛生部網站](#)。

(3) 生長激素、脫氫表雄酮 (DHEA)、類固醇和類固醇激素等促進身體機能的藥物需事先得到許可並申報。可聯繫諮詢[運動與反興奮劑機構](#)：1300 027 232；或[醫療用品管理局](#)：1800 020 653。

(4) 某些傳統藥物可能含有有害動植物成分，亦需要申報。

4、現金

對帶入現金有數額限制：攜帶 10,000(含) 澳元以上或等值外幣入境，必須申報。攜帶支票、旅行支票、個人支票、現金支票、郵政匯票或其他票據，無論其金額均須如實申報。詳細情況，請[點擊這裡](#)，或聯繫諮詢[資金流通報告分析中心](#)，電話：1800 021 037。

5、食物、動植物和生物製品



海外食物、動植物製品可能攜有病蟲害，威脅澳農業、旅遊業和環境，應如實申報：

(1) 一般食物類：包括飛機上提供的各類食品、烘乾的蔬菜、水果、速食麵(飯)、草藥、香料、蜂蜜及其他蜜蜂製品、零食。

(2) 牛奶雞蛋類：嬰兒配方奶粉、牛乳製品(含奶粉、乳酪)、含蛋製品(如沙拉醬、雞蛋面等)。

(3) 禽肉海鮮類：新鮮、烘乾、冰凍、熟制、薰制、醃制的肉類製品。

(4) 種子堅果類：穀物、爆玉米花、堅果、松果、鳥食、種子以及帶有種子的飾品。

(5) 新鮮果蔬類：新鮮或冰凍的水果、蔬菜。



(6) 其他植物類：含有種子的茶、水果皮(如柑橘和蘋果皮)、水果片；含有種子、樹皮、菌類或其他晾乾植物的藥；鮮花或幹花；含有種子、生堅果的花環、聖誕飾品等手工製品；木製品。

(7) 動物類：動物、鳥類及鳥蛋、鳥巢、魚類、爬行、兩棲動物及昆蟲；羽毛、骨頭、牛角、象牙、羊毛及動物毛髮、

警示案例

◆ 2014 年 1 月，1 名中國香港居民在攜帶大額現金離境時因未申報，在珀斯機場被警方扣留。

◆ 2015 年 1 月，1 名中國公民攜帶 20 萬元港幣自南澳阿德萊德入境，因未申報被處以警告和罰款，出境時因仍未申報而被拘押審查。



獸皮或毛皮；動物標本；貝殼和珊瑚（含珠寶和紀念品）；蜂蠟或其他蜂產品；使用過的動物相關工具，如獸醫用品、馬具等；寵物食品（含罐頭）等；生皮製品和手工藝品（含鼓）。

（8）其他物品：生物標本；用動植物製成的工藝品；使用過的體育和露營設備，包括帳篷、鞋靴（需確保未受土壤污染）等；用過的漁具等。



特別提示，在傳統中國節日期間，勿攜帶或郵寄以下物品入境：雞肉、香腸或牛肉幹；雞鴨蛋；柑橘、柿子或新鮮竹筍；新鮮或幹制水果，如龍眼、荔枝；含有蟲草、靈芝的中藥材；月餅。

經過檢查後，大多申報物品通常會留給申報人。如對澳生物環境構成威脅，申報人可能需要支付消毒處理費用，或銷毀物品。可聯繫農業部[線上提交問題](#)，或致電1800 900 090 諮詢。更多該部聯繫方式，請[點擊這裡](#)。



更多動植物檢疫資訊，請[點擊這裡](#)。官方中文申報須知，請[點擊這裡](#)（PDF）更多有參考價值的中文資料，請[點擊這裡](#)。攜帶寵物入境注意事項，請[點擊這裡](#)。

6、野生生物

法律嚴格控制受保護野生生物進出口，包括傳統藥用野生物、珊瑚、蘭花、魚子醬、象牙製品及狩獵所獲。

7、文物

攜帶以下文物入出境需要申請許可：手工製品、郵票、硬幣、考古文物、礦物樣品。聯繫諮詢[環境部](#)：（02）6274 1900。

8、獸醫用品

攜帶獸醫藥物入境應一律申報。聯繫諮詢[農藥和獸醫藥管理局](#)：（02）6210 4701。

（三）衛生檢疫

請注意訪問世界衛生組織網站提供的[澳國別衛生資訊](#)（中文）。

1、根據簽證種類、停留時間長短及在澳事由，簽證申請人可能被

要求在[指定醫院](#)進行體檢。

2、1 歲以上人員在抵達前 6 天以內如在黃熱病流行國家停留超過一個夜晚以上，需注射疫苗並持有國際旅行黃皮書。詳情請[點擊這裡](#)。

3、在可能影響公眾健康的疾病傳播期間，入境時可能被要求進行健康檢查，包括化驗等。在疾病沒有其他可治療措施的特殊情況下，可能被要求隔離觀察。

更多關於對外國人健康要求的資訊，請[點擊這裡](#)。瞭解更多關於海關和檢疫的資訊，請[點擊這裡](#)。

（四）免稅退稅

1、入境免稅

大多數個人物品，如隨行李攜帶的服裝、鞋襪以及個人衛生和美容產品（皮草和香精除外）、筆記型電腦等可享受[免稅優惠](#)（中文）。

（1）18 歲及以上旅客，可免稅帶入（含托運）香煙或煙草製品 50 支或 50 克，免稅帶入價值不超過 900 澳元的一般物品（包括禮物、旅遊紀念品、相機、電器、皮具、香水、珠寶、手錶、運動設備等），免稅帶入（含托運及入境後在機場免稅店購買的）2.25 升酒精。



未滿 18 周歲者，禁止攜帶香煙或煙草製品，允許免稅帶入物品限價不超過 450 澳元。

（2）超過限額。如超過限額，將對所有物品（普通物品、酒精類物品或煙草類物品），而不僅對超額部分徵稅。未如實申報將被處罰。

（3）進口免稅。除煙草、酒精類商品外，進口等值不超過 1,000 澳元的物品通常無需繳納關稅。超過 1,000 澳元的物品，應[申報](#)（PDF）納稅。

還有一些物品不允許進入，或需要得到專門批准後方可進口。[點擊這裡](#)，瞭解澳禁止或限制進口物品的詳細資訊。[點擊這裡](#)，瞭解郵寄進口物品的相關資訊。[點擊這裡](#)，瞭解網購徵稅資訊。

2、出境退稅

外國遊客或澳居民在澳購物如同時符合以下條件，可在出境前申請退稅：

- (1) 在離澳前 60 天內購買的商品；
- (2) 從一個商戶處夠買，總價超過 300 澳元（發票可分開）；
- (3) 本人付款購買；
- (4) 有原始含稅發票（注明有 GST 或 WET 金額）；
- (5) 本人手持商品，或穿著商品（衣物）。不能攜帶登機而需申請退稅物品應在托運時報告值班移民官員。



下列消費不可退稅：啤酒、烈酒和煙草；未納稅商品（如藥品、部分食物）；酒店、租車等服務性消費；禮品卡；在澳已部分使用的商品（如食品、香水等）；未隨本人搭乘的飛機、輪船出境的商品。

乘客可持護照、登機牌、發票、商品直接前往 [TRS \(Tourist Refund Scheme\)](#) 櫃檯申請退稅。事先通過 [TRS APP](#) 申請並向櫃檯官員出示手機的二維碼，可加快退稅辦理速度。

更多情況，請[點擊這裡](#)，或[退稅中文小冊子 \(PDF\)](#)。

三、居留入籍

澳大利亞是移民國家，有一套較為嚴密的移民法規、制度和審批、管理程式。以下外國人在澳被認為是非法移民：無（有效）簽證抵澳者、超過簽證允許時間在澳停留者、簽證被吊銷者。非法移民可能被拘禁，遣返或運送至[拘押中心](#)關押。

（一）在澳學習

1、留學教育

全澳約有 1,200 所學校、機構為外國留學生提供從英語培訓、中小學到大學的學習機會，課程達 2.2 萬門。

留學生須持學生簽證，在教育部（[CRICOS](#)）登記註冊的留學機構就讀。[TEQSA](#) 負責監督高等教育，[ASQA](#) 負責監督假期教育培訓機構的教學品質。請注意瞭解澳教育部承認的[留學機構](#)及其**職責**。

來澳留學通常要完成以下步驟：選擇課程和學校；向學校提出申請；得到學校錄取通知書；收到電子註冊確認

（electronic Confirmation of Enrolment-eCoE）；申請簽證。

申請學校或簽證通常需要學歷證明、[經費來源證明](#)、健康證明等，並通過[英語測試](#)。

2、留學簽證

澳學習簽證（500 系列）有多種，申請何種簽證取決於[選修課程](#)。請[點擊這裡](#)幫助選擇簽證種類。

獲得學習簽證後，請注意瞭解[行前準備事項](#)。[點擊這裡](#)，瞭解抵澳注意事項。[點擊這裡](#)，瞭解來澳後租住房屋資訊。[點擊這裡](#)，瞭解留



學生說明相關資訊。

在澳期間，要確保簽證有效：須在校註冊並滿足學業和課時要求；如變更註冊，應重新申請學生簽證；向校方提供並及時更新住址；確保經費足夠。

留學生延長在澳停留時間，請點擊這裡。
校方留學生辦公室可以提供簽證幫助。部分符合條件的家長可在澳陪讀。陪讀注意事項，請點擊這裡。

3、半工半讀

留學生在澳學習期間一般可兼職從事零售、餐飲、旅遊、農業、銷售、行政、文祕、家教或其他實習等工作，以貼補費用並獲得工作經驗。大多數學生簽證允許持有者在開學期間每兩周工作不超過 40 小時。假期無此限制。切勿超出簽證允許的工作條件非法就業。

留學生工作請注意維護以下規定的基本權益：不低於最低工資標準的收入；不受不公平解雇；休息時間；健康、安全的工作環境。

更多關於留學生工作的權利，請點擊這裡。關於在澳工作納稅，請點擊這裡。關於留學生工作更多資訊，請點擊這裡。關於留學生畢業後的有關資訊，請點擊這裡。更多關於在澳留學資訊，請點擊這裡。

（二）在澳工作

1、澳公民、永久居民在澳就業不受限制。

2、其他外國人在澳就業需持有允許工作或不限制就業的相應種類的簽證。按規定，雇主應檢查簽證是否允許工作。點擊這裡，可自行查詢本人簽證情況。違反簽證條件或簽證過期在澳工作屬非法就業，將受到處罰。

瞭解工作簽證情況，請點擊這裡。工作簽證持有者家屬隨居，請

警示案例

◆ 2015 年 4 月，新州某公司出售假學位和文憑，引發當地媒體關注。該公司造假主要面向中國留學生，涉澳多所知名大學。

◆ 2015 年 8 月，1 名中國留學在悉尼機場被扣留，原因是其申請退學後相關大學取消了錄取通知資格，簽證隨之作廢。

[點擊這裡](#)。請注意防範[工作簽證詐騙](#)。

3、打工與度假簽證(Working Holiday Maker-WHM)安排包括 [417 類\(Working Holiday Visa\)簽證](#)和 [462 類\(Work and Holiday Visa\)簽證](#)，是一項專門針對年輕人的簽證安排。417 簽證頒發給中國香港特別行政區、法國等 19 個國家或地區的公民。462 簽證頒發給包括中國、美國等 16 個國家公民。

根據[《中國-澳大利亞自由貿易協定》](#)中的[《關於假日工作簽證安排的諒解備忘錄》\(PDF\)](#)，澳大利亞將根據其國內法律和程式，向滿足要求的中國公民簽發臨時居留期為 12 個日曆月、可多次入境的“假日工作”簽證或許可(462 簽證)，每年簽發數量最多 5000 個。

打工與度假簽證基本要求包括申請人年齡須在 18-30 歲之間；持有效護照；在澳期間不偕行兒童；健康狀況達標；資金滿足要求。打工與度假簽證持有者在澳的 12 個月內可工作，但在一名雇主下工作不得超過 6 個月。簽證持有者還被允許最多可學習 4 個月。462 簽證與

417 簽證的主要區別是，462 簽證有年度總量限制，簽證持有者只有一次獲得 462 簽證來澳打工度假的機會。此外，除上述基本要求外，462 簽證申請者還需滿足有效的英語溝通能力、至少完成兩年大學本科學習的額外要求。

瞭解打工與度假簽證更多情況，請[點擊這裡](#)。

4、在澳工作請注意[維護自身權益](#)。請[點擊這裡](#) (PDF)，流覽中文小冊子。

(三) 永久居民

符合條件的外國人可申請成為[永久居民](#)，並享有以下權利：在澳

警示案例

◆ 2015 年 4 月，在澳移民部在西澳的一次行動中，12 名中國公民因逾期滯留並非法從事裝修等工作而被抓捕、遣返，引起輿論關注。

◆ 2015 年 5 月，1 名中國公民在來澳處理家人後事後，滯留在新州打工，被拘捕遣返。



無限制居住、生活、工作、[學習](#)；[社會福利](#)；[醫療保險福利](#)；[高等教育貸款計畫 Higher Education Loans Program-HELP](#)；[加入澳國籍](#)；擔保外國人永居簽證等。

與澳公民不同的是，永久居民通常無選舉權；出國返回時需確保永久居民簽證有效（否則將被拒絕入境）。

澳為成年的永久居民提供 510 小時的[免費英語培訓 Adult Migrant English Language Program -AMEP](#)。

為更好地適應當地生活，建議閱覽《[在澳大利亞生活](#)》中文手冊。

（四）加入澳籍

永久居民、被收養兒童等符合[條件](#)的外國人可[申請加入澳國籍](#)。入籍通常須完成[入籍考試](#)、宣誓等[入籍程式](#)。

線上申請入籍，請[點擊這裡](#)。入籍費用，請[點擊這裡](#)。申請入籍材料，請[點擊這裡](#)。線上入籍嚮導，請[點擊這裡](#)。入籍申請被拒，可以[申請上訴](#)。請[點擊這裡](#)（PDF），下載流覽入籍須知。

澳承認[雙重國籍](#)，但根據《[中華人民共和國國籍法](#)》，我國不承認雙重國籍。中國公民在加入澳或其他國家國籍後，原有中國國籍自動喪失，前往中國須持用外國護照申請簽證，而不得繼續持用或申請辦理中國護照手續。



（五）移民詐騙

移民詐騙以假亂真，手段多樣。澳移民與邊境保護部專門開設[網頁](#)，介紹常見移民詐騙類型及防範辦法。建議認真閱知。請注意，鑒別和避免詐騙是您自己的責任。遇到下列情況，可能遭遇了移民詐騙：

- 1、收到通過 Yahoo、Hotmail、Gmail 等免費電子信箱發來的郵件。
- 2、陌生人發來的帶有網站廣告的電子郵件（切勿點擊）。

警示案例

- ◆ 2013 年 10 月，澳移民部長發佈新聞稿，對通過一家公司以假結婚或假檔騙取居留和技術移民簽證者發出警告，稱他們將被拒簽，或被吊銷已批的簽證並被起訴。該公司的詐騙受害者大多是中國留學生。涉及金額超過 1 230 萬澳元。
- ◆ 2015 年 5 月，1 名中國公民在新州被捕，罪名是冒充留學仲介騙取錢財。

3、以“親愛的消費者”而非您的姓名稱呼，或索要個人資訊的電子郵件。

4、聲稱您被重新安置計畫抽中的電子郵件。

5、聲稱單身女子尋找伴侶，要求匯款的婚戀詐騙郵件。

6、聲稱保證您能獲得高收入就業機會的郵件。

7、要求支付超出正常收費的簽證服務網站。只有[移民與邊境保護部官方網站](#)是唯一權威的網站。所有澳政府官網功能變數名稱均以 gov.au 結尾。

8、當心以下詐騙謊言：保證能得到簽證（事實是無人能保證）、立即付款以便參加移民計畫（事實是先申請後付款，點擊[收費標準](#)）、百年不遇的移民機會（事實是移民選擇很多）、只有通過我才能向移民部付款（點擊[付款方式](#)）、

在移民部有特殊關係（一視同仁，點擊訪問[註冊移民代理](#)）、別急，移民部還在處理中（[直接聯繫移民部](#)或自己[線上查詢](#)申請）、移民部要求提供檔原件（如需，移民部會主動聯繫）。

常見受害者案例，請[點擊這裡](#)。



第二篇

安 全 防 範

一、社會治安

從總體上看，澳政局穩定，社會治安狀況良好，但**發生在其他國家或地區的安全事故，同樣也可能在澳大利亞發生**。中國公民在日常工作、生活中應遵守澳法律、法規，加強自我保護。

澳犯罪案件主要類型有：毒品、酒精類犯罪、家暴、謀殺、搶劫、性侵犯、非法武器、車輛偷盜、身份盜用、網路詐騙、商業欺詐等。罪案有可能是有組織性犯罪，罪犯可能使用武器，也可能與毒品販賣、幫派鬥毆、吸毒或飲酒(酒吧易發鬥毆)有關。瞭解更多澳社會治安資訊，請[點擊這裡](#)。

(一) 居家安全

1、儘量選擇在治安良好的社區居住，並安裝防盜、錄影、報警等設施。

2、勿在家中存放大量現金。

3、在家時及出門前要確認並保持門窗關閉。

4、夜間回家應儘量乘坐電梯而不要走樓梯。

5、提前準備鑰匙，而不要到門口才找鑰匙。

6、開門時留意是否有人跟蹤或藏匿在附近。發現可疑情況時，不要進屋，及時報警。

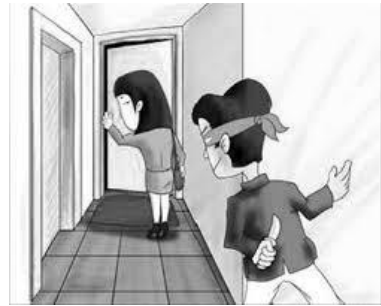
7、勿輕易為陌生人開門，更不要輕易將陌生人帶回家。

8、勿在家從事任何違法犯罪活動。

警示案例

◆ 2015年4月，1名中國公民在珀斯鬧市區停泊的車輛窗戶被砸，被竊物品包括家中鑰匙，但因未及時換鎖，兩日後寓所被盜。

◆ 2015年4月，1名中國公民在新州寓所



（二）外出安全

1、勿單獨與陌生人約會，勿向陌生人透露您的個人資訊。女性尤需小心。

2、儘量減少夜出。如確有需要，則儘量選擇在燈光明亮的地方，並留意周邊安全。不建議女性在夜晚單獨外出。

3、勿搭乘陌生人車輛，也不要輕易讓陌生人搭車。勿在黑暗處招呼計程車。

4、鎖好車門，勿在車內放置貴重物品。

5、儘量不要前往偏遠或人煙稀少的地方。

6、儘量在白天且在人多的地方使用自動取款機。勿隨身攜帶大量現金。不要露富。留意自己的行李包裹。外國人在旅遊熱點地區易成爲小偷小摸的目標，一般難以破案。

7、勿攜帶兒童色情製品、恐怖有關物品，以及任何鼓勵吸毒、犯罪或暴力的材料。

8、避免與他人爭吵，亦勿圍觀他人爭吵。

9、在機場、監獄、軍事設施及其他有“禁止拍照”標識地方，請勿拍攝。

10、隨身攜帶身份證件或影本。遇員警檢查護照等證件，應請對方先出示證件，並記下警牌號和警車號。



警示案例

◆ 2013年7月，1名阿德萊德中國女留學生在與陌生人見面時遭受攻擊而致重傷。

◆ 2013年12月，6名中國遊客在悉尼皇家植物園遭遇搶劫，財產損失嚴重。

（三）工作安全

在澳就業，需重視工作安全。瞭解農業、建築業、礦業、運輸業、裝卸搬運業等相關用工安全資訊，請[點擊這裡](#)。更多資訊，請點擊訪問[Safe Work Australia](#)。

如遇到勞資糾紛問題（欠薪、工作環境惡劣等），可聯繫[公平工作委員會](#)（Fair Work OMBUDSMAN），該機構負責受理和調查勞資投

訴等。聯繫電話：131394, 更多聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

(四) 恐怖威脅

[全澳恐怖威脅公眾預警系統](#)分低、中、高、極高 4 級，視情適時調整。[點擊這裡](#)，訂閱您所在地區發佈的手機預警資訊。請注意根據預警資訊，採取相應的防範措施。

警示案例

◆ 2014 年 12 月，悉尼馬丁廣場發生咖啡館發生暴力劫持人質事件，致 2 名人質死亡。

二、自然災害

澳地域遼闊，地理、氣候等條件差異較大。叢林火災、水災、風暴、滑坡等自然災害時有發生。請關注[當地政府](#)發佈的災情預警和[中國駐澳使領館網站](#)發佈的預警提示，留意[媒體報導](#)，合理安排出行計畫。如當地政府決定採取災害應急措施，請根據指引前往避險地點並服從安排。

（一）惡劣氣象

1、**熱帶風暴**。每年 11 月到 4 月，主要發生在昆士蘭州大部分地區、北領地和西澳州。

2、**極端高溫**。各地夏季均可能出現極端高溫天氣。

3、**乾旱**。最近一次旱災在 2002 年到 2007 年期間發生在東部及南部地區。

4、**紫外線**。澳全年（特別是每天上午 10 點到下午 3 點期間）紫外線輻射強度高，可致曬傷或脫水，建議外出時採取塗抹防曬霜和戴帽等防護遮陽措施。

請訪問氣象局網站，跟進最新氣象資訊和[預警信息](#)。

（二）洪災火災

1、**洪災**。熱帶風暴帶來的強降雨易致洪水。洪災大多發生在[北領地](#)、[昆士蘭州](#)和[新南威爾士州](#)。

2、**火災**。叢林火災通常在 11 月到 2 月的夏季發生，可能殃及房屋、公路、鐵路、電信等基礎設施，甚至威脅生命。



警示案例

◆ 2013 年，昆州和新州發生洪水。昆州 4 天內雨量超過 1,000 毫米，Bundaberg 河水暴漲，導致 2,000 余戶居民和 700 家商店被淹。

◆ 2013 年 10 月，新州發生叢林火災，高峰時著火點超過 100 處，造成 2 人死亡，248 處房屋被毀，過火面積達 11.8 萬公頃。

請注意訪問有關州政府的網站，瞭解當地叢林火災的最新情況：[坎培拉首都地區](#)、[北領地](#)、[新南威爾士州](#)、[維多利亞州](#)、[塔斯馬尼亞州](#)、[西澳州](#)、[昆士蘭州](#)、[南澳州](#)。

請[點擊這裡](#)（PDF），瞭解防火方面的資訊。

（三）動物攻擊

請注意，澳動物與其他大陸動物的習性可能不同。箱形水母、淡水鱷魚、咸水鱷魚、鯊魚、有毒昆蟲（如紅背蜘蛛、漏斗蜘蛛）和內陸大毒蛇等動物具有攻擊性，並可致命。



[點擊這裡](#)，瞭解澳 30 種最危險動物的有關資訊。

遵守野生動物保護法。[點擊這裡](#)，瞭解澳有關野生動物保護資訊。

請勿驅逐動物，也勿擅自投擲食物或其他物品。在未確定是否需要許可證之前，勿打獵或釣魚，亦勿收集植物或貝類動物。

（四）涉水事故

澳海岸線漫長，水上運動盛行，但各海域地形、洋流、氣候等情況複雜。**在澳涉水死亡事故是中國公民常見的安全事故之一**。從事水上活動，請務必注意：

- 1、只在指定時段和有救生員值守的[紅黃雙色旗幟](#)之間海域活動。
- 2、留意並遵守現場公告欄上發佈的提示。如有必要，向海岸救生人員尋求建議。
- 3、選擇在天氣良好的白天從事水上活動，儘量結伴而行，並將去向告知親友。
- 4、未成年人在水邊活動時，家長或親屬須注意看管。
- 5、健康不佳，長時間駕車或劇烈運動後易出現體力不支或抽筋，

警示案例

- ◆ 2014 年 2 月，1 名中國遊客在昆州黃金海岸飄網者天堂溺水死亡。
- ◆ 2015 年 8 月，1 名中國留學生在悉尼海邊擺姿拍照時被大浪卷走而溺亡。

勿從事水上活動。

6、留意海邊和海面狀況。海邊岩石不牢、土壤鬆軟，突然發生斷裂崩塌，海面或瞬間掀起大浪將人捲入。在海邊散步、遊玩、攝影時亦不可掉以輕心。



7、要特別警惕離岸流。離岸流是受海岸線影響而形成的一種從海岸快速流向海洋的狹窄而強勁的水流。在礁石環繞的海灘，離岸流會可能突然出現。如不慎陷入其中，應保持冷靜，向離岸流垂直的方向遊出（如右圖）。

8、跳水和潛水是高危險水上活動。每年都有中國公民因潛水，特別是浮潛（Snorkeling）溺亡的事故。在昆士蘭州大堡礁沿線（布里斯班、黃金海岸、凱恩斯等地）尤為突出。建議中國公民慎重參加浮潛。確要參加需注意：

（1）切勿獨自浮潛，應參加有資質公司組織的浮潛活動。



（2）認真聽取並遵從浮潛教練、安全瞭望員或導遊的指導。

（3）如果不會游泳或沒有浮潛經歷，或有其他任何顧慮，在下水前應告知浮潛教練、導遊並充分溝通。

（4）請注意，即使在平靜水域，浮潛也是一項很耗體力的活動。

（5）使用漂浮裝備。

（6）結伴浮潛，相互關照。

（7）始終處於浮潛教練、瞭望員或導遊可監視的區域。

（8）合適著裝並使用防曬霜防曬。

警示案例

◆ 2014年8月，1名中國訪問學者在凱恩斯 GREEN ISLAND 浮潛時，溺水身亡。

◆ 2014年11月，1名中國留學生在昆州凱恩斯浮潛溺水死亡。

◆ 同月，另1名中國公民在 AIRLIE BEACH 浮潛溺水身亡。

◆ 2015年2月，又1名中國公民在凱恩斯 GREEN ISLAND 浮潛溺水身亡。

◆ 2015年8月，1名與家人來澳旅遊的中國公民，于抵達次日在昆州 1770 鎮浮潛時溺水身亡。

◆ 據報導，2015年10月，1名香港居民在西澳洲浮潛時溺水死亡。

(9) 如實填寫健康狀況聲明表。健康不佳者不要浮潛。

(10) 根據教練、導遊指導，瞭解附近船隻航道、海洋動物、風向、洋流情況，以及急救設施位置。

(11) 避免摒住呼吸入水。深呼吸數次後摒氣入水更加危險。

更多關於浮潛和水肺潛水注意事項，請[點擊這裡](#)（中文 PDF）。

9、**岩釣（Rock Fishing）**是又一項高危險活動。中國公民在澳因岩釣意外死亡事故時有發生。釣魚者可能不慎滑落海中，或被大浪捲入，溺水而亡。建議慎重參加岩釣活動，確要岩釣亦需注意：

(1) 結伴而行，知會親友：至少 3 人以上結伴而行並相互留意關照。如有人不幸被海浪捲入海中，一人可現場施救，另一人可報警求救。把外出岩釣的計畫（包括釣魚地點和返回時間等）告知親友。



(2) 預做準備，自我防護：著輕便裝：在遇險時，著短衣褲或防水外套等輕便衣物更易於游泳；穿防滑鞋：根據岩石情況穿合適的防滑鞋靴，以免打滑；戴防護帽：保護頭部，很多岩釣受害者系因頭部受到岩石撞擊，失去自救能力而溺亡；穿救生衣或者浮力背心；攜帶救生圈、救生繩和手電筒備用。

警示案例

◆ 2015 年 4 月，1 名中國公民與友人在西澳 ALBANY 地區岩釣時，不慎被大浪卷走，2 人溺亡。

◆ 2015 年 8 月，1 名中國公民在新州 Batemans Bay 岩釣時不慎被大浪捲入海中溺亡。

(3) 留意觀察，保持警惕：事先研究當地天氣、海浪潮汐情況；釣魚前至少要花 30 分鐘瞭解現場環境，特別是潮汐漲退情況；觀察地形，計畫逃生路線；向當地人瞭解有關海域、海岸情況，避免在危險時間、在危險地點岩釣；切記不要背朝大海。

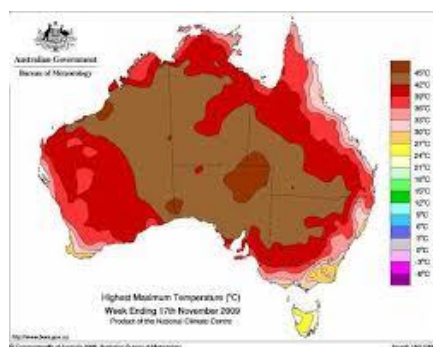
(4) 合理施救，及時求援：當心暫態可能發生的突變。在發現海面上升可能危及到安全時，應及時撤離。如被大浪捲入，要保持冷靜，游離岩石區域，尋找可能的安全地點等待救援；

向被捲入海中的同伴施救應使用繩索或救生圈等，而不要直接跳海施救；
報警求救電話：[000](#)，手機用戶也可撥打：112。

海岸活動安全預防，請[點擊這裡](#)。[點擊這裡](#)，觀看中文字幕視頻。
各種水上安全預防，請[點擊這裡](#)。海上作業安全預防，請[點擊這裡](#)。

（五）野外活動

不少地區人跡罕至，醫療、交通、通信條件可能較差，部分地區天氣變化無常，氣溫易大起大落，如遇意外，直升機等救援措施均可能無法及時到達。從事野外作業或探險運動需注意：



1、具備一定的野外生存知識和能力。
如有可能，建議參加必要的培訓或訓練。

2、只在身體健康條件許可的情況下從事野外活動，建議確認已辦妥涵蓋野外活動的醫療保險或人身意外傷害險。

3、注意通過網路或旅遊手冊研究目的地的情況，特別是瞭解天氣變化等可能出現的各種風險，規劃好路線。

4、準備好足夠而適量的食品、飲用水、急救藥品或設備，做好應急預案。

5、最好結伴同行，事先將行程告知親友，並在旅行過程中主動保持聯繫，告知健康狀況和旅行情況。

6、留意天氣預報，不在可能出現極高溫、極低溫或暴風驟雨等極端天氣時從事野外活動。確需出行亦應採取有效的防暑或保暖等措施。

7、聽從當地管理人員意見和建議，並遵照其指引，保持警惕，避免危險路線、動物、水域、岩石等，不從事任何有潛在危險的活動。

警示案例

◆ 2014年1月，1名中國公民在西澳皮爾巴拉礦區採集礦石標本時因高溫中暑而身亡。

◆ 2014年2月，1名中國留學生在塔州探險時，遇氣溫驟降而致體溫過低死亡。

更多關於澳自然災害及防範措施的資訊，請[點擊這裡](#)。

警示案例

- ◆ 2012年1月，4名坎培拉華人誤食毒蘑菇致2死2傷。
- ◆ 2015年2月，新州衛生部門發佈警告，稱有10人因誤食野生蘑菇而中毒住院。

三、食品衛生

澳對食品生產和銷售有嚴格的[監管標準](#)，食品安全狀況總體較為良好。大城市自來水達到直接飲用標準。

澳動植物種類、特性可能與其他大陸不同。**外觀**看上去和中國差不多的植

物（如蘑菇），卻可能含有劇毒，切勿私自採食。



四、報警求助

（一）報警求救：000

[000](#)是全澳通用匪警、急救、消防共用求救電話。

1、如果不會英文，請告訴接線員需要“Chinese”（中文）翻譯，以便其轉線上翻譯。

2、撥通 000 後，接線員通常會讓您選擇員警、消防隊或救護車。

3、提供盡可能詳細的資訊，特別是城區、街道名稱、門牌號等準確的位置資訊。如果在公路上，應告知剛經過的城鎮和公路名稱。

4、在接線員獲得所有需要的資訊前，不要掛機。

5、000 電話不接受短信服務。

000 中文宣傳冊，請[點擊這裡](#)（PDF）。

[112](#)是備選求救電話，僅限手機用戶撥打。

聾啞人士求救可撥打 [106](#)。



（二）警方求助：131 444

遇車輛偷盜、盜竊、交通小事故、財物丟失等非緊急情況，通常可撥打 131 444，向[警方幫助熱線](#)求助。在維多利亞州，請[就近聯繫警方](#)。



各地警方更多聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

（三）法律援助

1、受害者求助熱線

澳各州均有[受害者幫助機制](#)，請注意視情善加利用：



| 地區 | 熱線電話 |
|---------|--------------|
| 坎培拉首都地區 | 1800 822 272 |
| 北領地 | 1800 672 242 |
| 新南威爾士州 | 1800 633 063 |

| | |
|--------|----------------|
| 維多利亞州 | (03) 8684 6700 |
| 塔斯馬尼亞州 | 1300 663 773 |
| 西澳州 | (08) 9425 2850 |
| 昆士蘭州 | 1300 546 587 |
| 南澳州 | 1800 182 368 |

更多聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

2、法律援助

法律援助委員會([Legal Aid Commissions](#))為需要者提供刑事、民事方面的法律援助。某些服務專案對所有人免費，如發放小冊子、宣講會或電話諮詢。如需提供律師，通常需滿足其規定條件並按要求提出申請。

| 地區 | 機構名稱 | 熱線電話 | 聯繫方式 |
|---------|--------------------------------------|--------------|----------------------|
| 坎培拉首都地區 | Legal Aid ACT | 1300 654 314 | 點擊這裡 |
| 北領地 | Legal Aid Commission | 1800 019 343 | 點擊這裡 |
| 新南威爾士州 | Legal Aid NSW | 1300 888 529 | 點擊這裡 |
| 維多利亞州 | Legal Aid Victoria | 1300 792 387 | 點擊這裡 |
| 塔斯馬尼亞州 | Legal Aid Commission | 1300 366 611 | 點擊這裡 |
| 西澳州 | Legal Aid WA | 1300 650 579 | 點擊這裡 |
| 昆士蘭州 | Legal Aid Queensland | 1300 651 188 | 點擊這裡 |
| 南澳州 | Legal Aid Services | 1300 366 424 | 點擊這裡 |

如遇民事、刑事等複雜的法律問題，建議正式聘請律師代理。

(四) 其他熱線

1、風暴洪災：132 500，在北領地，請撥打 131 444。



更多災害求助方式，請[點擊這裡](#)。

2、[生命求助熱線](#)：131 114。

3、[制止犯罪熱線](#)：1800 333 000。



4、[家庭暴力求助](#)：1800 200 526。瞭解更多家暴求助方式，請[點擊這裡](#) (PDF)。



- 5、感到抑鬱或焦慮，請聯繫 [Beyondblue](#): 1300 224 636。
 - 6、[自殺幫助熱線](#)：1300 659 467。
 - 7、[兒童幫助熱線](#)：1800 551 800。
 - 8、[男士幫助熱線](#)：1300 789 978。
- 更多各州求助電話，請[點擊這裡](#)。

第三篇

交通出行

一、空中交通

澳空中交通網絡較為完善。40 余家航空公司開通有往來世界大大城市的國際航班。中國國航、南航、東航、川航、海航、國泰等航空公司開通有從北京、上海、廣州、成都、深圳、香港等地直達澳主要城市的定期航班。



澳國內航空業務主要由澳航（[Qantas](#)）和維珍藍（[Virgin Blue](#)）航空公司主導。捷星（[Jetstar](#)）和空聯（[Air Link](#)）等一些中小型航空公司承運部分支線。

不少國內、國際航班需從悉尼、墨爾本等大城市機場轉機。

（一）國際航班

澳機場對搭乘國際航班的乘客、托運或手提行李有嚴格的安檢要求，對隨身攜帶液體，氣溶膠和凝膠有嚴格的數量和包裝限制。



乘坐國際航班攜帶通過安檢口的液體類物品（酒類、香水等）不得超過 100 毫升，否則須托運，但通過安檢口後在免稅店購買的液體類物品不受此限。嚴禁隨身攜帶刀具、改錐等危險物品登機。

點擊流覽[中文版乘客安檢須知](#)（PDF）。

（二）國內航班

澳機場對國內航班乘客、托運、手提行李進行嚴格的安檢。除未限制攜帶液體物品登機外，澳國內航班安檢要求禁止隨身攜帶行李要求與國際航班相同。

澳主要航空公司各機場一般安裝有國內航班自助辦理登機手續

設備。在掃描護照資料頁或手動輸入姓名後，設備將自動列印登機牌和行李托運牌。乘客需自行將托運行李送往指定行李傳輸口。遇問題可向現場的值班職員尋求幫助。



（三）行李限重

各航空公司對托運行李的重量限制不一，超重需額外付費。請注意訪問有關航空公司網站並按其規定辦理。國內支線航班，特別是小型飛機，對行李重量或包裝尺寸的限制更為嚴格，手提行李可能被要求在旋梯下交取。

（四）機場交通

從機場往返市區，通常可選乘公共汽車、機場專線巴士、輕軌，或在指定區域排隊搭乘計程車。詳情請訪問有關機場網站：

- [坎培拉機場](#)；
- [達爾文國際機場](#)；
- [悉尼國際機場](#)；
- [墨爾本國際機場](#)；
- [霍巴特機場](#)；
- [珀斯國際機場](#)；
- [布里斯班國際機場](#)；
- [凱恩斯國際機場](#)；
- [阿德萊德國際機場](#)。

二、陸路交通

(一) 步行

據統計 (PDF)，2014 年，全澳行人死亡 152 人，占全部道路交通事故死亡事故的 13%。早上 6-9 點之間、中午 12 點到 3 點之間是行人車禍死亡的高峰時段。6 成涉事車輛時速在 60 公里左右。

中國公民步行外出因忽略左行交規而導致的悲劇時有發生。澳交通規則是左行，初來乍到者尤其要時刻提醒自己左行，並留意路上行駛的車輛 (包括自行車)。



1、勿穿越有“禁止行人”標誌牌或兩個紅燈同時閃爍的路口。

2、在過街路口通常設置有指示燈控制按鈕，過街需要先按按鈕，再等候綠燈。注意只從人行橫道，且在行人一側綠燈亮起時過街。

警示案例

◆ 2014 年 1 月，1 名中國遊客在昆州邦德堡違規橫穿馬路時，被正常行駛的車輛撞成重傷。

◆ 2014 年 11 月，2 名中國遊客在黃金海岸颯網者天堂違規橫穿馬路，被車輛撞致重傷。

3、勿從非人行通道穿越街道。即使數人同行，也不要想當然認為駕駛員會因人多而讓行，他們通常不會想到有人違章過街，因而不會有任何停車準備，極易發生事故。

4、即使擁有絕對的過路權，在橫穿街道或公路時也務必要做到：一停 (在路口要停下來)、二想 (提醒車輛左行)、三看 (看紅綠燈、先看右側再看左側，確認雙向無車輛)、四通過。切忌搶道，搶時間。

5、過街時集中注意力，留意雙向交通情況以及前方行人或自行車等情況。切勿打鬧，或做邊走邊看地圖等其他分散注意力的事情。



6、勿在路邊停泊的車輛，特別是停在斜

坡上的車輛後方停留，以免被失控車輛撞倒。

(二) 駕車

2014 年，全澳車禍死亡 1,155 人。在澳駕車要注意，澳交規和路面狀況與國內不同。新司機，特別是在澳留學生、來澳旅遊自駕者，更勿超速，無證駕駛或出現其他違章駕駛情況。請點擊瞭解[澳道路規則](#) (PDF)。



請注意，**車輛事故也是在澳中國公民最容易發生的事故之一。**

請注意，**車輛事故也是在澳中國公民最容易發生的事故之一。**

1、安全駕車

(1) 交規左行。隨時提醒澳交規與中國相反，右舵左行，環島讓右。路口尤要小心，切勿將車輛逆行開進右側車道。

(2) 安全乘車。無論前後座，駕駛員和乘客必須全部系好安全帶，嬰幼兒須坐安全椅，否則將被罰款。

(3) 行人優先。行人在人行通道上擁有絕對通行權，任何情況下須停車讓行人先通過。要特別留意路邊的兒童。



(4) 慎用手機。駕車時直接使用手機（撥打、接聽或收發短信）違法。

(5) 小心路況。澳路況總體較好，但行車道較我國內狹窄，部分

警示案例

◆ 2014 年 3 月，3 名中國公民在珀斯高速路夜行時發生爆胎側翻，系安全帶駕駛員幸無大礙，而後排 2 人因未系安全帶而重傷。

◆ 2015 年 3 月，1 名中國遊客在昆州超速駕駛後闖入逆向車道，與另一汽車相撞，致 2 名當地男子死亡，被拘審。

◆ 2015 年 3 月，1 名中國公民在新州駕車闖紅燈與另一輛汽車相撞，受重傷。

◆ 2015 年 5 月，1 名中國遊客西澳因忽略左行交規，誤入對方車道，釀車禍而致對方人員死亡。

◆ 2015 年 8 月，5 名中國留學生在新州駕車越線與對面車輛相撞，致 1 人重傷。

道路甚至高速公路路面狀況較差。大城市之外的高速公路大多是單向兩

警示案例

◆ 2015年1月，1名持打工度假簽證的香港居民在北領地搭乘友人汽車旅行時，因輪胎脫落而撞擊路邊大樹，造成重傷。

◆ 2015年2月，1名中國留學生在昆州布里斯班疑因超速駕車撞擊護欄死亡。

◆ 2015年5月，1名中國公民在阿德萊德駕車駛入主路時，疑未觀察主路交通情況並依規讓行而被拖掛車撞擊身亡。

◆ 2015年10月，據報導，1名中國公民因所搭乘的車輛在塔州滑出道路撞擊路邊大樹而死亡。

車道，並道前要確認安全無誤。留意道路關閉標誌。路肩狹窄（大多無緊急停車道）、鬆軟，時常發生因滑至路外而致人死亡的事故。如不慎駛離道路，切勿矯枉過正，應減速回到路上。過水路面看似平靜但可能沖走車輛。遇超長卡車超車，應保持安全車距。袋鼠、鸚鵡等動物在日落、日出前後最活躍，小心動物穿行。如遇到應注意減速安全通過，勿突然轉向避讓。

(6) 勿醉酒或疲勞駕駛。醉酒和無證駕車屬刑事犯罪。避免長途飛行後（特別是時差還沒倒過來時）駕車；讓有駕照的同伴開車；一次不要試圖開太遠；疲勞時及時在休息區停車休息。禁止在吸食毒品，或在服用影響判斷能力藥物後駕車。詳細情況，請[點擊這裡](#)（PDF）。

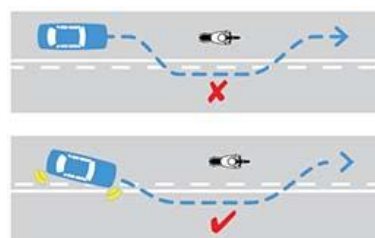
(7) 切勿超速。澳限速要求嚴過大多數國家，不同路段限速不時變化。沒有限速提示而有紅綠燈的道路，或路邊有房屋的道路，限速通常為50公里/小時。沒有路燈或房屋的道路，限速為100公里/小時。遇下雨或大霧等不佳天氣，還應減速行駛。超速會被重罰。

(8) 長途駕車安全。遇惡劣天氣，勿前往偏遠地區。內陸人煙稀少，城鎮相距很遠，供給

不足。長途駕車旅行前要維護車輛，確認車況良好，計畫好路線，攜帶備胎、足量汽油、水、食品、手機，並把行程留給親友。遇車輛故障，也不要隨意離開，可用車遮陽防曬。必要時，

應使用海事衛星電話或緊急定位設備

[Emergency Position Indicating Radio Beacon-EPIRB](#)。



(9) **留意標識**。中間線為單虛線路段允許在安全情況下並道、越線超車。雙線道靠實線一側任何情況下均不允許越線超車。遇 STOP 停車標誌，或在路口白色實線處，須停車讓行。

(10) **依規停車**。留意停車標識，並在許可的路段和時間段停放。幾乎所有停車場均自助交費，請自覺交費，並將憑據置於車輛前窗。切勿將車輛停于殘疾人車位、專用預留停車位。

2、事故處理

(1) 如發生人員傷亡或財產損失的交通事故，請注意：儘快將車輛從車流中移到可能的安全位置；如有人受傷，立即自行或請路人協助 **報警求助**：000 或 112（手機撥打）；盡可能詳盡地記錄對方以下資訊：

- 司機姓名、地址；
- 車主姓名、地址（如非駕駛員的車輛）；
- 車牌號和駕駛證信息；
- 其他任何可以鑒別車輛的資訊；
- 保險資訊；
- 現場證明人及聯繫方式；
- 如可能，對現場照相，或可記下時間、



天氣狀況等。對現場情況瞭解越多越有助於理賠。

接受員警詢問時，應保持冷靜，證詞要前後一致。如果不會英語，至少要對員警講出“Chinese”（中文）等詞，以便聯繫提供翻譯。

(2) 各州交通事故處理常式略有不同。詳細情況如下：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#) (PDF)；
- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [西澳州](#)；
- [昆士蘭州](#) (PDF)；
- [南澳州](#)。



(3) 不要為傷者或任何財產損失現場賠錢，保險公司將對事故進行調查處理。應儘快將事故情況通知保險公司（即便不是您的責任）。保險公司也可能因為沒有立即報告而拒絕賠付，另外一方可能會在事後推卸責任而索賠。保險理賠可通過郵寄、電話或線上申請等方式辦理。

憑罰款單及時到銀行等指定地點繳納罰款，勿當場支付罰金。

3、駕照規定

駕車需持用當地或外國有效駕照。請確保駕照有效。澳對初學駕駛者的學習、訓練及考試要求十分嚴格。澳各州對使用外國駕照駕車規定不盡相同：

(1) 北領地允許短期來澳的外國人在 3 個月內使用外國有效駕照。超過 3 個月須申請取得當地駕照或豁免當地駕照證明。其他各州允許短期入境外國人在駕照有效期內駕車。

(2) 外國人簽證或國籍發生變化，或駕照到期，需申請取得當地駕照。

(3) 持澳永久居留簽證者最多被允許持外國駕照在澳駕車 3 個月（自入境之日算起，但塔斯馬尼亞州從簽證簽發之日算起）。超過 3 個月，須申請取得當地駕照。

(4) 外國人在澳只能駕駛其外國駕照許可的車型，並須遵守該駕照上的其他要求。

(5) 使用外國駕照開車須隨身攜帶外國駕照。

(6) 如果駕照非英語，須同時攜帶正式英文翻譯件。

建議短期來澳持用國內駕照開車者要確保中國護照、簽證、駕照有效，在國內事先做好翻譯件公證。來澳後如需翻譯駕照，請聯繫有資質的翻譯員翻譯。

各州對外國駕照使用的具體規定及聯繫方式，見下表：

| 駕照規定 | 主管機關聯繫方式 |
|-------------------------|--|
| 坎培拉首都地區 | Road transport information Authority |
| 北領地 | Driver licensing |

警示案例

◆ 2015 年 4 月，1 名中國公民在新州涉藏毒、冒用他人駕照、無照駕駛被捕。

| | |
|------------------------|-----------------------------|
| 新南威爾士州 | Roads and Traffic Authority |
| 維多利亞州 | Vic roads |
| 塔斯馬尼亞州 | Transport Tas |
| 西澳州 | Licensing services |
| 昆士蘭州 | Licensing & registration |
| 南澳州 | Transport SA |

更多公路交通的資訊，請[點擊這裡](#)。請[點擊瞭解澳各州道路規則](#)。關於澳駕照、車檢、路費、強制保險、租車和駕駛的有關資訊，可訪問[澳旅遊者委員會網站](#)。

(三) 自行車

警示案例

◆ 2015年3月，1名到西澳探親的65歲中國公民清晨騎車外出，在橫穿馬路時未看紅綠燈而被車輛撞擊身亡。事發時，老人未戴安全頭盔，所騎自行車亦無車燈。

澳當地人喜好騎自行車，將其作為休閒、運動或短距離綠色出行的方式。2014年，全澳**涉自行車死亡45人**。

騎車從裝備要求到騎行規則均與中國有很大不同，如要求騎自行車者必須戴頭盔，夜間使用照明設備和警示燈等。騎車需時刻注意行人和來往車輛。請[點擊這裡](#)，瞭解各州騎自行車規定。



(四) 長途客車

乘搭長途客車旅行方便、經濟。通常可在客運公司網上預訂車票。請[點擊這裡](#)，瞭解各州長途客運資訊。請[點擊這裡](#)，訪問澳灰狗公司網站。

(五) 鐵路

澳鐵路有150多年歷史，以電氣化鐵路



為主。2004 年南北鐵路幹線貫通，成為連接澳大陸南北兩端的大動脈。

乘客可提前在 6 個月內預訂車票。如需臥鋪和餐點，通常需另付費用。

上車時大多無人檢票，但車上有巡檢員。一旦被發現逃票，將要被處以高額罰款，並記錄在案。

詳情請查閱[澳鐵路網](#)，或訪問[基礎設施和地區發展部](#)網站。

三、水路交通

澳海運發達，[主要港口](#)有墨爾本、悉尼、布里斯班、丹皮爾、伯尼、德文波特和珀斯等。有的城市市內，或在大陸與部分離島之間還開通有渡輪。

關於水路交通的詳細情況及安全資訊，請



訪問[基礎設施和地區發展部](#)網站。

海上搜救和漏油電話：1800 641 792。運輸安全中心

電話：1300 307 288。

警示案例

◆ 2014年3月，某中資公司所屬貨輪在停泊昆州韋帕港外約12海里錨地等待進港靠泊期間，1名船員失蹤。

◆ 2015年4月，1名中國船員在昆州FRASER ISLAND附

四、市內交通

澳主要城市市內公共交通系統較為完善。除公共汽車外，部分城市有地鐵、輕軌、輪渡等。大多數交通樞紐、圖書館和遊客中心都提供當地公共交通資訊。

市內公共汽車的票價通常取決於乘坐的距離，有的不是逢站必停。需要乘車時，可在月臺向公車司機招手示意。需要下車時，提前按車上的下車呼喚按鈕。乘客可以在上車時直接向司機付費，也可以在汽車站購買公交儲值卡，上下車時刷卡付費。

請點擊瞭解各州公共交通方式：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#)；
- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [昆士蘭州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。



由於乘客和車輛數量有限，大多數城市，特別是非商業中心地區的計程車不沿街攬客。如乘計程車，需要到專門的計程車停車點或撥打電話提前預訂。全國通用計程車[訂車](#)電話：131 008。

請[點擊這裡](#)，瞭解計程車收費標準。

五、主要城市

(一) [坎培拉](#)

坎培拉 (Canberra) 是澳首都、澳聯邦議會和政府各部門所在地。“坎培拉”源於土著語，意為“相會之地”。坎培拉既有城市特色，又具鄉村風光，市內湖光山色、綠樹成蔭，是一座幽靜的“花園城市”，也被稱為“叢林首都”。每年有上百萬旅遊者來此參觀遊覽。



坎培拉現有人口 32.3 萬。除[聯邦議會](#)、[政府部門](#)外，市內有澳[科學院](#)、[科技館](#)、澳[國立大學](#)、[坎培拉大學](#)及[戰爭紀念館](#)、[國立圖書館](#)、[國家美術館](#)等機構。

[駐澳大使館](#) (請[點擊流覽地圖](#)) 位於坎培拉市區，其領區為坎培拉首都地區、南澳州和北領地。

(二) [悉尼](#)

悉尼 (Sydney) 是新南威爾士州首府，澳最大、最古老、最繁華的國際化大都市和港口城市。通常所說的悉尼指悉尼地區，包括悉尼市及附近 44 個衛星城，總人口約 400 萬，占全國總人口的五分之一。



悉尼是澳商業、貿易、金融、文化、旅遊中心，也是大洋洲海陸空交通和通訊樞紐。[悉尼大學](#)、[新南威爾士大學](#)、[麥誇裡大學](#)等著名高等院校位於悉尼。有 5 家全國性電視臺和廣播電臺總部設於悉尼。

[駐悉尼總領事館](#) (請[點擊流覽地圖](#)) 位於悉尼市區，其領區為新南威爾士州。

(三) [墨爾本](#)

墨爾本（Melbourne）是維多利亞州首府、澳第二大城市。該市面積 6,129 平方公里，人口約 352 萬。該市氣候常年溫和，環境優美，素有“花園城市”的美稱。該市又因溫差較大且晴雨無常而號稱“一天之內有四季”的城市。



墨爾本是澳主要的製造業和金融業中心。市中心辦公大樓林立，集中了澳各大銀行、保險公司和證券交易所。墨爾本還是一座文化名城。除著名的維多利亞藝術中心外，市內還有諸多體育運動設施、畫廊和工藝品市場。

[駐墨爾本總領事館](#)（請點擊流覽領事部地圖）位於墨爾本市區，其領區為維多利亞州和塔斯馬尼亞州。

（四）[布里斯班](#)

布里斯班（Brisbane）是昆士蘭州首府、澳第三大城市。該市面積 1,220 平方公里，人口約 200 萬。該市為亞熱帶氣候，年均氣溫 24°C，平均日照 7.5 小時/天，有“太陽城”之稱。著名景點有黃金海岸、南岸公園、袋鼠角和庫薩山公園等。



[駐布里斯班總領事館](#)（請點擊流覽地圖）位於布里斯班市區，其領區為昆士蘭州。

（五）[珀斯](#)

珀斯（Perth）是西澳州首府、澳第四大城市。該市始建於 1892 年，面積 5400 平方公里，人口約 190 萬。珀斯氣候宜人，市內環境優美，有“野花之都”美稱。珀斯在全球宜居城市評比中多次名列前茅。天鵝河（Swan River）橫貫全市。市內主要景點有珀斯鑄幣廠、珀斯野生動物園、



國王公園、鐘樓等。

[駐珀斯總領事館](#)（請點擊流覽地圖）位於珀斯市區，其領區為西澳州。

（六）[阿德萊德](#)



阿德萊德（Adelaide）是南澳州首府、全澳第五大城市。該市面積 2,000 平方公里，人口約為 108 萬。該市位於托倫斯河岸，西靠聖文森特灣，東倚阿德萊德山，是澳東部各州前往中西部的交通中心。該城市風格獨特，隨處可見典雅的維多利亞式和愛德華式建築物。該市每年 11 月舉辦方程式賽車，每兩年舉行盛大的藝術節活動，因而擁有“節日之城”的美譽。阿德萊德地區葡萄酒產量位居澳首位，也被稱為“酒城”。

目前，駐阿德萊德總領事館（領區南澳州）尚在籌建之中。南澳州目前仍屬[駐澳大使館](#)（請點擊流覽大使館地圖）領區。

（七）[達爾文](#)

達爾文（Darwin）是澳北方領土地區首府。該市人口近 7 萬，近半數為土著，其他族裔還包括托雷斯海峽島民、華人、印尼人及歐洲人。達爾文屬於熱帶氣候，全年只有兩個季節：11 月至 4 月是雨季，5 月至 10 月是旱季。

達爾文市所屬北領地系[駐澳大使館](#)（請點擊流覽大使館地圖）領區。

（八）[霍巴特](#)

霍巴特（Hobart）是塔斯馬尼亞州首府，也是塔斯馬尼亞島上最大的城市，被稱為澳最適宜休閒的城市。該市位於塔斯曼公路的南端，占地約 77.9 平方公里，人口約 13 萬。

霍巴特所屬塔斯馬尼亞州系[駐墨爾本總領事館](#)（請點擊流覽總領事館領事部地圖）領區。

（九）[凱恩斯](#)

凱恩斯（Cairns）位於昆士蘭州東北海岸，是昆州第三大城市，也是澳東北部著名的旅遊城市。該市面積 1,700 平方公里，人口約 15.2 萬。



農業和旅遊業是凱恩斯市的經濟支柱。農產品主要有蔗糖、熱帶水果、煙草、玉米等。大堡礁是世界最大最長的天然珊瑚礁群，1981 年被列入世界自然遺產名錄。

凱恩斯所在昆士蘭州系[駐布里斯班總領事館](#)（請點擊流覽總領館地圖）領區。

第四篇

生 活 消 費

一、物產物價

（一）物產

澳自然資源豐富，盛產羊、牛、小麥和蔗糖，是世界上最大的羊毛和牛肉出口國；漁業資源豐富，捕魚區面積大出國土面積 16%，是世界上第三大捕魚區，主要水產品有對蝦、龍蝦、鮑魚、金槍魚、扇貝、牡蠣等；礦產資源豐富，是世界上最大的鋁礬土、氧化鋁、鑽石、鉭生產國，鉛、鎳、銀、鈾、鋅、鉭探明儲量居世界首位。

澳貨幣為澳大利亞元。澳元近年匯率波動較大。2015 年 8 月，澳元與人民幣匯率中間價約為 1:4.5，美元與澳元比價約為 1:1.3。

（二）金融

澳金融業發達，服務完善。主要銀行有澳新銀行（[ANZ](#)）、聯邦銀行（[Commonwealth Bank](#)）、國民銀行（[NAB](#)）和西太銀行（[Westpac](#)）等。[中國銀行](#)、[工商銀行](#)、[建設銀行](#)、[農業銀行](#)、交通銀行在悉尼均設有分行。

外幣現金通常需要兌換成澳元後使用。國際信用卡被廣泛接受。使用[銀聯卡](#)可在分佈在各大城市的逾 22 萬家商戶消費，也可從貼有銀聯標誌的 ATM 機上提取澳元現金。銀聯在澳 24 小時服務電話：1800 649 612。在部分商店刷卡消費，可能需按要求另付刷卡手續費。建議避免攜帶大量現金，儘量使用銀行卡支付。

個別超市設有自助繳費櫃檯。幾乎所有商店都裝有攝像裝置，購物時務請如數付款。



（三）稅負

澳實行分稅制，分為中央稅收和地方稅收。聯邦政府主要徵收的稅包括：個人所得稅、公司所得稅、銷售稅、福利保險稅、關稅、消費稅等。各州政府主要徵收的稅目有：工資稅、印花稅、金融機構稅、土地稅、債務稅以及某些商業買賣的交易稅等。在澳任何有收入的居民都需要有稅號（TFN）。申請稅號及有關稅率詳情請查詢[稅務局網站](#)。

(四) 消費者權益保護

如遇產品和服務品質問題、價格欺詐、租房糾紛、計程車繞路等，可聯繫各州消費者權益保護機構：

| 地區 | 單位及聯繫方式 |
|---------|---|
| 坎培拉首都地區 | <u>Office of Regulatory Services</u> |
| 北領地 | <u>Northern Territory Consumer Affairs</u> |
| 新南威爾士州 | <u>New South Wales Fair Trading</u> |
| 維多利亞州 | <u>Consumer Affairs Victoria</u> |
| 塔斯馬尼亞州 | <u>Consumer Affairs and Fair Trading</u> |
| 西澳州 | <u>Department of Commerce—Consumer Protection</u> |
| 昆士蘭州 | <u>Queensland Office of Fair Trading</u> |
| 南澳州 | <u>Office of Consumer and Business Affairs</u> |

二、住宅房產

(一) 租房

房屋出租者通常會在當地報紙和房產仲介辦公地發佈出租資訊。仲介公司會幫助尋找合適的房屋並看房。租房者可能被要求預付租金。首付通常包含合同到期後可返還的違約金。在澳租房需注意：

1、一定要簽署合同，否則合法權益沒有保障。如果對合同條款有疑問或有顧慮，建議簽署前尋求專業律師諮詢。租房者需履行相應義務，建議訪問各州官網瞭解更多資訊：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#)；
- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [昆士蘭州](#)；
- [西澳州](#)；
- [南澳州](#)。



2、在未仔細閱讀、理解並接受租約所有內容前，勿輕易簽署租約。
3、與人合租的房租一般較低，但與合租者產生矛盾的可能性遠大于單獨租房。尊重合租人的生活習慣，合理安排起居，注意衛生。勿介入合租人隱私或家庭事務。

4、切勿拒交房租。

5、愛護房屋傢俱設施，未經書面同意，勿擅自對房屋設施進行改動。

6、與鄰居和睦相處，注意室外衛生。勿製造噪音，特別是在深夜。

各州政府為低收入家庭提供公租房（Public Housing），但排隊等候時間通常會很長。關於公租房的更多資訊，請點擊訪問各州相關網站：

- [坎培拉首都地區](#)；
- [北領地](#)；

- [新南威爾士州](#)；
- [維多利亞州](#)；
- [塔斯馬尼亞州](#)；
- [西澳州](#)；
- [昆士蘭州](#)；
- [南澳州](#)。

（二）買房

當地居民通常會根據就業、上學、社區條件等因素考慮購買房屋及地產。在購房前，一般會選擇先租住一段時間。大多數房屋出售由仲介機構完成，也有個別房主直接出售房屋。

非居民（非澳公民或澳永久居民）在澳購買住宅房地產，應事先向[外國投資審查委員會](#)申請並獲得批准。



點擊這裡，瞭解[臨時居民](#)（PDF）和[非居民](#)（PDF）購買不動產的要求。請[點擊這裡](#)（PDF），瞭解外國人購房的基本資訊。

如何申請住宅房地產的資訊，請[點擊這裡](#)。常見問答，請[點擊這裡](#)。關於在澳出售、購買或建造房屋的資訊，請[點擊訪問澳商務部網站](#)。各州房屋購買、出租、出售的要求，請[點擊這裡](#)。

三、經濟詐騙

澳大利亞法律體系和中國不同。請注意，不少在中國被認為是經濟犯罪而觸犯法律的案件，在澳可能被視為普通經濟糾紛而不會追究有關當事人的法律責任。

據澳競爭和消費者委員會報告，2014年，全澳9萬多人報告被騙，涉及金額超過8,000萬澳元；截至2015年7月，委員會又接到4.5萬件詐騙投訴。

在澳中國公民盲目投資而上當受騙，造成巨額經濟損失的案件時有發生。來澳投資除了要瞭解投資專案本身的情況外，還要瞭解聯邦及各州相關法規，降低風險，特別要注意防範各類詐騙。

(一) 常見詐騙

澳常見詐騙種類：

1、快速賺錢類：編造看似合理可信的專案，以快速賺錢做誘餌騙取錢財。主要形式有遺產騙局、奈及利亞騙局、回扣騙局、預付款騙局。不存在可以快速致富的計畫，在提供個人資訊或付款之前要三思而行。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



2、虛假中獎類。以您贏得一個從未參加的彩票或其他中獎項目，試圖欺騙您先期付款或提供個人資訊，主要形式有彩票中獎、免費或打折旅行等。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



3、虛假慈善類。冒充慈善機構人員，以為自然災害慈善捐款等為由騙錢。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



4、浪漫約會類。利用交友網站、軟體或社交媒體，假裝約會，利用感情引誘您給錢、送禮或提供個人資訊。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



5、物品買賣類。引誘您購買商品或服務。詐騙形式有虛假帳單騙局、網上購物騙局等。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



6、就業投資類。允諾提供所謂的就業或投資機會。騙局形式包括傳銷騙局、工作就業騙局等。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。投資詐騙，請見[後文](#)。

7、盜用身份類。盜用您的個人、信用卡資訊，或盜用身份開設詐騙帳戶等。詐騙形式包括盜用身份、網路釣魚、駭客等。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。



8、威脅敲詐類。盜用您的身份或錢財，包括以威脅生命或“綁架”電腦進行敲詐。瞭解此類騙局的特點和防範措施，請[點擊這裡](#)。

跟進最新詐騙預警資訊，請[點擊這裡](#)。

（二）防範詐騙

1、詐騙無處不在。在通過電話、信函、電子郵件、當面或通過社交媒體與不認識的人或機構接觸時，首先要排除是否是騙局。遇到“天上掉餡餅”則更可能是騙局。

2、瞭解您的交往對象。如果通過網路相識，或不確認對方身份，最好搜索瞭解對方以及與他們交往過的人員情況。

3、不要打開可疑文檔、廣告或電子郵件（應直接刪除），通過協力廠商如電話黃頁、網上搜索等，而不是對方提供的聯繫方式驗證其身份。

4、確保個人資訊安全。鎖好信報箱，粉碎個人帳單等重要檔，妥存密碼，勿在社交媒體上透露個人資訊。個人資訊和照片可能被利用去偽造身份或把您列為詐騙目標。

5、妥善保存手機及電腦。採用密碼保護，不要告訴他人，更新殺毒軟體，備份資料，保管 WIFI 密碼，避免使用公用電腦或免費無線網

路登入銀行帳號或提供個人資料。

6、小心設置密碼。使用不容易猜出來的複雜密碼並時常更新。安全密碼應包括大小寫字母、數位、符號。不同的帳號使用不同密碼。

7、當心任何索要個人資料或錢款的請求。切勿把信用卡資訊、線上帳號資訊或個人身份資料給不認識或不信任的人，勿輕易將錢物匯寄給他人。

8、網上購物要謹慎。尤其要小心難以置信的“便宜好事”。在信得過的網站購物。瞭解網上購物騙局，請[點擊這裡](#)。

(三) 投資詐騙

1、常見投資騙局

(1) 投資電話。以股票經紀或投資經理身份，打電話稱可提供低風險，快捷，高回報的投資機會，或鼓勵投資海外公司，還編造理由稱不需要澳金融服務執照（[Australian Financial Services-AFS](#)）。電話推銷通常涉及股票、財產抵押或高回報不動產投資計畫、外幣交易等。

(2) 股份促銷。通過電子郵件，或在網上發佈帖子鼓勵您購買行情上漲的公司股份。騙子可能認為操控股價大起大落，從而騙取錢財。

(3) 投資說明會。以投資專家或白手起家者的身份提供投資建議，故意引導您投資高風險行業，或通過收取入場費、兜售高價投資資料等騙取錢財。

(4) 養老金詐騙。扮演理財顧問，聲稱有辦法讓您提前支取養老金。一旦到手，騙子就會收取高額手續費或讓您血本無歸。瞭解養老金有關規定，請[點擊這裡](#)。

2、騙局徵兆

警示案例

◆ 2013年12月，澳競爭與消費者委員會（ACCC）[發佈資訊](#)，提醒消費者注意防範“Woolworths 消費者滿意度調查”騙局。該調查以支付150澳元禮品券為手段騙取消費者銀行帳戶資訊。

◆ 2015年4月，多名中國公民通過網路向新州某公司投資貴金屬。後該公司突然倒閉，當事人財產損失重大。

遇以下情況，可能是投資騙局：

(1) 對方不請自來，反復撥打電話，設法把您留在電話上，或以錯失良機為藉口提醒您應該儘快行動。

(2) 收到陌生人不是指定給您本人的電子郵件，提供一家特定公司的股份投資建議，有的還給您一種誤發給您的印象。

(3) 聲稱“無風險”、“3 年內成百萬富翁”或“快速致富”的廣告或投資說明會。

(4) 受邀參加免費投資說明會，實際上要繼續參加今後的說明會需要支付高額入場費。騙子可能告訴您願意為入場費或投資提供貸款。

(5) 承諾可提前幫助解凍養老金帳戶的廣告。

3、自我保護

(1) 勿把個人資訊給不請自來者，勿回復提供投資建議或機會的電子郵件。掛斷電話或刪除郵件。

(2) 警惕任何無風險或低風險、高回報的投資機會。

(3) 檢查對方是否在[安全投資委員會-ASIC](#) 網站註冊登記，所有合法投資機構均應在網上註冊，並持有 [Australian Financial Services-AFS](#) 執照。

(4) 檢查對方公司是否在 ASIC 錄入的[黑名單公司](#)之列。如在，則勿與對方交易。

(5) 即便對方施壓，也不要急於在投資說明會上承諾投資，而應向專業人士尋求獨立的投資建議。

(6) 勿回復陌生人提供股份預測、投資建議的電子郵件，務必核查有關公司的股票交易現值和近期表現情況。

(7) 55 歲以下人士切勿相信可提前解凍養老金帳戶。對老年人預防被騙的專門忠告，請[點擊這裡](#)。

更多投資詐騙資訊，請點擊訪問 [《澳大利亞有組織嚴重投資犯罪](#)



[報告》](#)（PDF）。

（四）尋求幫助

如果錢財被騙或個人資訊被洩露給騙子，一般很難挽回損失，但還可採取以下措施減少或防止更多損失：

1、立即停止付款，並聯繫銀行或信用卡公司，通知其停止轉帳或凍結帳戶，或申請返還您的信用卡額度。

2、恢復被盜身份。聯繫 [iDcare](#)，電話：1300 432 273；申請受害者證明（[Commonwealth Victims' Certificates](#)）。

3、及時報告主管部門：

| 案件類別 | 報告單位 |
|--------|--|
| 銀行相關詐騙 | 開戶行或信用卡公司 |
| 網路犯罪 | Australian Cybercrime Online Reporting Network |
| 財經投資詐騙 | Australian Securities and Investments Commission |
| 欺詐和盜竊 | 當地警方：131 444，維州請 點擊這裡 。 |
| 垃圾郵件 | Australian Communications and Media Authority |
| 稅收相關詐騙 | Australian Taxation Office |
| 其他詐騙 | 競爭與消費者委員會 Scamwatch ：1300 795 995，線上報告詐騙，請 點擊這裡 。更多聯繫方式，請 點擊這裡 。 |

4、提醒他人。通知網站、社交媒體、電子郵件或電話供應商，以便其採取措施，告知親友，或報告所在行業協會等。

5、更新網上密碼。如果認為電腦或手持設備被入侵，應使用殺毒軟體檢查，並更新網上密碼。

6、聯繫[各州消費者保護機構](#)。

7、避免繼續受騙。在騙局被識破後，騙子可能採取其他方式繼續行騙，如以執法機構名義聯繫要求支付案件調查費等，需繼續保持警惕。

8、請訪問本手冊[緊急求助](#)方式，聯繫其他可能提供幫助的機構。

瞭解詐騙案例，請[點擊這裡](#)。

四、保險醫療

澳大利亞醫療體系收費極為昂貴，單以住院普通病床為例，每晚收費上千甚至數千澳元，且不包括醫生診治費、檢驗費及藥物費等。臨時來澳中國公民不在 Medicare 保健範圍內，**如無保險而在澳發生重大意外或疾病，醫療支出將可能給您及家人造成沉重的經濟負擔**。建議短期來澳者事先在國內或抵澳後在當地購買適合自己的**醫療保險**、旅行保險或意外傷害保險，購車、租車購買車輛全險。

（一）醫療體系

澳**醫療體系**健全。自 1984 年，澳建立起了全民基礎保健計畫([Medicare](#))與私人(商業)醫療保險相結合的綜合醫療服務體系。

澳醫療機構按管理分公立和私立兩種，按業務分為社區醫生 (General Practitioner)、專科醫生和綜合性醫院。

公立醫院包括政府建立醫院，或由宗教、福利組織建立後由政府接管的醫院。公立醫院由聯邦或地方政府管理並支付醫生工資。大多數床位、急診或綜合性診治都在公立醫院。私立醫院由盈利或非盈利機構所有，大部分為營利性機構。社區醫療服務由公立或社區非政府機構提供。除急診外，普通疾病須先由社區醫生處理，大病由家庭醫生轉介到專科醫院或綜合性醫院診治。

請訪問[人力服務部](#)網站，流覽有關醫療服務的中文資料。

警示案例

- ◆ 2014 年，駐悉尼總領館處理多起涉中國公民意外傷害和突發疾病案件，當事人因未購買保險，需承擔巨額費用。詳情請[點擊這裡](#)
- ◆ 2015 年 4 月，1 名中國公民在昆州布里斯班其住家突發心臟病，經搶救無效死亡。
- ◆ 2015 年 4 月，另 1 名有心臟病史的中國公民在航班上呼吸困難，抵達凱恩斯後經搶救無效死亡。
- ◆ 2015 年 5 月，1 名中國公民抵達昆州布里斯班機場後突發腦溢血，經搶救無效死亡。

（二）就診

如果遇到意外傷害或病重而不能自行前往醫院，可撥[急救電話000](#)，呼叫救護車。就診時，請攜帶有效證件（如護照）。

查找公立醫院，請[點擊這裡](#)。查找就近的診所或醫院，請[點擊這裡](#)。如果您不會說英文，也可尋找華人開辦的醫療診所。

患者在入院時可選擇作為公費病人或自費病人。公費病人則不需要支付藥費、醫院指派醫生的診療費、床位費、餐費或其他醫療服務費用。自費病人需要向醫生和醫院支付住院費，但也不必繳納全部費用。如果病人有私人健康保險，大多數費用通常由私人醫療保險和 [Medicare](#) 共同承擔。



患者可以通過以下方式向 [Medicare](#) 報銷費用：向醫生付款後再向申請報銷；向 [Medicare](#) 申請支票；醫生直接向 [Medicare](#) 報銷。

澳偶有流行性感冒，在傳播季節到來前可到診所或醫院注射流感疫苗。流行性疾病預警，請[點擊這裡](#)。您也可訪問[世衛組織網站](#)。該網站還提供[澳國別衛生資訊](#)（中文）。

（三）購藥

澳實行醫藥分離，醫生只負責看病開處方。處方藥物通常需要到藥店購買。公立醫院為住院患者可免費提供藥物（含處方藥）。非處方藥可以在藥店或一些超市購買。

澳實行[藥品福利計畫（Pharmaceutical Benefits Scheme-PBS）](#)。全國4,800余所藥店向 [Medicare](#) 者免費提供600余類1500餘種價格合理、高效、必要的常用處方藥物。通常，患者只承擔一定限額的藥費，超過部分由 [PBS](#) 承擔。

如欲進一步瞭解有關資訊，請訪問[澳衛生部](#)網站。

（四）醫療保險

1、Medicare

澳對本國公民、紐西蘭公民、澳永久居民和來自互惠醫療保健協議國家（與中國無此協議）的外國人實行基礎保健計畫（[Medicare](#)）。Medicare 經費主要來源於聯邦和地方兩級政府的財政稅收。

符合條件者可以申請醫療保健卡（Medicare Card），持卡人就診費用大多由 Medicare 承擔，通常不需要自己付費。持卡人享有以下權利：在公立醫院或指定慈善醫院、私人醫院享有免費住院、用藥、照護或其他醫療服務；在公立醫院或私立醫院可選擇作為醫生的私人病人對待。Medicare 不負責海外醫療費用、美容費、救護車費，以及到私人診所的牙科、理療、配鏡等費用。



2、私人保險

作為 Medicare 的重要補充，不少當地居民還會選擇購買私人（商業）醫療保險，以獲得更快捷、更有效的醫療服務。

購買私人保險者可選擇去私立醫院，也可到公立醫院以自費病人身份就醫，還可選擇醫生和優先住院。全澳每年約有 11% 的醫療費由私人醫療保險分擔。聯邦政府對全國 40 餘家提供私人醫療保險的保險公司進行監管，鼓勵公眾辦理私人醫療保險。

除考慮個人需求與保費外，購險要注意瞭解保單所列給付範圍，如是否包括意外傷害、突發疾病的門診及意外身故等，並確保涵蓋在澳停留時限。

請[點擊這裡](#)，獲得澳私人保險公司相關資訊。[點擊這裡](#)，諮詢或投訴醫療保險問題。

（五）留學生健康

在澳留學生是安全高風險人群。除交通、涉水等易發事故外，在澳中國留學有意無意地和親友失去聯繫，或因身體疾患、心理疾病等原因而意外死亡的案件時有發生。留學生本人及其家人應關注學生身心健

康：

外國學生在入學時須通過校方或自行線上申請辦理留學生醫療保險 [Overseas Student Health Cover-OSHC](#)。保險可支付留學生在澳求學期間發生的大多數的醫療費、住院費用、處方藥費和急診救護車費。

1、自身重視。疾病不分年齡，切勿自恃年輕，盲目認為身體健康無虞。

2、注意飲食。有的學習壓力大，有的年齡偏小而無家人陪伴照料，更要注意飲食衛生和營養搭配。

3、注意鍛煉。經常和適度的身體鍛煉不但有利於自身健康，而且有助於提高學習品質。

4、定期體檢。即便自我感覺十分健康，仍有必要每年做一次全面體檢。

5、及時就診。身體不適應及時到正規醫院就診，不能熬時間，更不能只靠自服藥物應付了之。

6、保持聯繫。定期與國內家人或親友保持聯繫，及時告知健康情況，並通報行蹤。

7、重視心理健康。積極上進，與人友善相處，如在學習、生活中遇到難題，應及時與親友溝通，或看心理醫生，也可[在當地尋求幫助](#)。

警示案例

◆ 2015年6月，1名中國留學生疑因感情問題在新州燒炭自殺。

◆ 2015年6月，1名中國留學生疑患抑鬱症在昆州黃金海岸住地附近湖中被發現溺水死亡。

第五篇

實用資訊

一、風俗禁忌

澳居民來自世界各地，以信仰基督教者居多，也有信仰伊斯蘭教、佛教、印度教者。原住民有自己的信仰。澳宣導[多元文化](#)。主要禁忌、穿著、飲食和喪葬習俗等因族裔不同而呈現多樣化。

無論財富、地位，當地人喜歡平等待人，通常喜歡稱呼人名，用夥計（Mate）而不是先生、女士之類的尊稱。說話一般開誠佈公，比較直接，喜幽默自嘲。“沒事兒（No worries）”是常見口頭語。

（一）社交禮儀

朋友聚會通常輪流買單或平分帳單。

應邀參加燒烤等非正式聚會，可攜帶啤酒等以示謝意，也可詢問主人是否需要帶些吃食，或是否需要幫忙準備或收拾。

參加晚宴通常可攜帶品質較好的紅酒、巧克力或鮮花。

除非請柬明示或主人明確要求，或正式商業談判需要穿著正裝，一般可著便裝。

到訪要提前預約。正式活動需要準時到達，參加燒烤活動或非正式聚會通常不要遲於15分鐘抵達。



（二）公眾場合禮儀

在銀行、提款機、超市、車站等地注意排隊，並與他人保持適當距離。

與兒童合影應先征得家長同意，勿擅與陌生兒童發生身體接觸（如摸頭等）。遵守未成年人保護法，勿毆打兒童，否則易被舉報並被追究責任，留下家庭暴力記錄。

土著居民較保守，大多不喜歡遊客拍

警示案例

◆ 2015年7月，1名中國公民在新州因觸碰未成年兒童隱私部位，被控性騷擾被捕。

照。

在公共交通工具、商店或其他公共建築內禁止吸煙。

澳實行[垃圾分類管理](#)，請注意按要求分類並投入相應垃圾桶。

服務業從業人員的收入不靠小費，小費不是必須的。如服務人員為你提供了額外服務，可適當給小費。

（三）節假日

澳全國節假日主要有：新年（1月1日）、澳大利亞日（1月26日）、復活節、澳新軍團日（4月25日）和耶誕節（12月25日）等。

各州公眾節假日有所不同，詳情，請[點擊這裡](#)。

二、通信電源

（一）通訊

澳手機網路是 GSM 制式，與中國“全球通”相容。手機信號覆蓋了澳 99% 的人口，但僅覆蓋了全國 25% 的面積。澳電信有限公司 ([Telstra](#))、奧普特斯公司 ([Optus](#)) 和沃達豐 ([Vodafone](#)) 都聲稱其服務能覆蓋 95% 以上的人口，但事實上，在偏遠地區可能信號不好，甚至在大城市的某些地方信號也不穩定。



澳網路供應商較多。請[點擊這裡](#)，說明您選擇合適的網路服務。請[點擊這裡](#)，瞭解更多關於固定電話的資訊。

如已開通國際漫遊服務，中國國內主要電信商的手機號通常可在澳使用。具體情況，請諮詢國內電信商。

從總體上講，較中國而言，澳通信費偏貴。在大部分華人超市、書報亭均有國際 IP 電話卡的銷售，可按照電話卡背面的使用說明撥打國際長途電話。

澳國家電話區號為 61。從中國國內撥打澳電話號碼方式為：0061+地區號+電話號碼，如撥打當地電話（02）區號的座機方法是：0061+2+座機號。從澳撥打國際長途電話方法是：0011+國家號碼+地區號+電話號碼。比如撥打中國手機，方法是：0011+86+手機號；撥打北京的座機的方法是：0011+86+10+座機號。

更多關於澳通訊的資訊，請[點擊這裡](#)。

（二）電源

澳標準電壓為 230 伏（允許+10%及-6%的誤差）、50Hz，插頭標準為 I 型。

如對電壓要求不高，在使用轉換插頭後，國內帶來的電器通常可直接使用。



三、翻譯幫助

英語是澳官方語言。需要英語翻譯服務的中國公民可通過如下途徑獲得幫助：

(一) 澳全國翻譯資格認證網 ([NAATI-National Accreditation Authority for Translators and Interpreters](#)) 是澳全國外語翻譯的專業網站，登錄該網站，可瞭解有資質的翻譯員情況，包括姓名、技能、特長、位址、電話和電子郵件等。註冊譯員翻譯的駕駛執照等檔，通常可直接使用。



(二) 為便於在澳非英語外國人交流，澳移民與邊境保護部提供全國翻譯服務 ([TIS-Translation and Interpretation Service](#))，並開通 24 小時熱線：[131 450](#)。該熱線為符合一定條件的當事人提供部分免費翻譯服務。

點擊閱覽免費翻譯服務的[中文手冊](#) (PDF)。線上預約翻譯服務，請[點擊這裡](#)。電話翻譯服務，請[點擊這裡](#)。文本翻譯，請[點擊這裡](#)。翻譯服務其他聯繫方式，請[點擊這裡](#)。

(三) 澳成年移民英語計畫 ([Adult Migrant English Program](#)) 為符合條件的非英語人士提供最長達 510 小時的英語培訓。

四、常用聯繫方式



| 單位 | 總機、熱線 | 更多聯繫方式 |
|----------------------------|----------------------|------------------------|
| 中國銀行悉尼分行 | 02 8235 5888 | 點擊這裡 |
| 中國國際航空公司 | 1 800 860 0999 | 點擊這裡 |
| 中國東方航空公司 | 02 9373 8600 | 點擊這裡 |
| 中國南方航空公司 | 1 300 889 628 | 點擊這裡 |
| 國泰航空公司 | 131 747 | 點擊這裡 |
| 政府門戶網站 | | |
| 澳駐華大使館 | (010) 5140 4111 | 更多方式 |
| 外交貿易部 | 點擊這裡 | |
| 移民與邊境保護部 | 點擊這裡 | 境內辦事處 |
| 農業部 | 點擊這裡 | 各地聯繫方式 |
| 基礎設施和地區發展部 | 點擊這裡 | |
| 鐵路網 | 點擊這裡 | |
| 衛生部 | 點擊這裡 | |
| 醫療保健系統 | 點擊這裡 | |
| 教育部 | 點擊這裡 | |
| 留學官方網 | 點擊這裡 | |
| 氣象局 | 點擊這裡 | 各地辦事處 |

五、駐澳使領館聯繫方式

| 使領館（網站） | 領區 | 電子信箱 | 領保應急電話 | 地圖 |
|---------------------------|-----------------|-----------------------|--------------|-----------------------|
| 駐澳大使館 | 坎培拉首都地區、南澳州、北領地 | 請點擊這裡 | 0418 452 387 | 請點擊這裡 |
| 駐悉尼總領事館 | 新南威爾士州 | 請點擊這裡 | 0413 647 168 | 請點擊這裡 |
| 駐墨爾本總領事館 | 維多利亞州、塔斯馬尼亞州 | 請點擊這裡 | 0417 114 584 | 請點擊這裡 |
| 駐布里斯班總領事館 | 昆士蘭州 | 請點擊這裡 | 0406 318 178 | 請點擊這裡 |
| 駐珀斯總領事館 | 西澳州 | 請點擊這裡 | 0416 132 339 | 請點擊這裡 |

請注意：

- 1、外交部領保呼叫中心 24 小時值班電話：0011 86 10 [12308](#)。
- 2、駐澳使領館應急電話**僅限中國公民在涉領事保護緊急情況下使用**，請注意按上表區分領區。
- 3、申請[領事證件](#)或接受其他領事服務，通常應按領區劃分提出申請。駐澳使領館已[統一辦證須知](#)。
- 4、大使館新浪微博：[@澳洲飛鴻](#)；騰訊微博：[@澳洲飛鴻](#)；微信訂閱號：aozhoufeihong。

中國公民旅居澳大利亞 十大安全忠告

為進一步加強預防性領事保護工作，在總結近年來中國公民在澳發生的安全事故的基礎上，駐澳使領館聯合向公眾發佈《中國公民旅居澳大利亞十大安全忠告》，以幫助旅居澳大利亞中國公民公眾提高防範能力。

一、留意預警信息。流覽中國領事服務網，瞭解[澳大利亞國別資訊](#)。關注中國駐澳使領館網站發佈的動態安全資訊，遵從安全指導。摘記並攜帶駐澳使領館[緊急聯繫方式](#)，做到有備無患。

二、注意人身安全。澳總體治安良好，但涉及人身安全的事故仍時有發生。保持和親友聯繫，及時提供行蹤及聯繫方式。外出及在與人交往時要注意安全。女性獨行，夜間外出，場所偏僻或會見陌生人尤需小心。

三、注意財物安全。在旅遊景點、商場、交通樞紐及其他人員流動大的地區易發生偷盜案件。儘量少帶現金，採取信用卡方式支付。妥存貴重物品，切勿炫富。

四、注意交通安全。交規左行，與國內相反。過街根據交通燈指示，先右後左觀察，確保雙向安全。駕車乘車均須系安全帶，兒童須使用安全座椅。切勿疲勞、超速、醉酒或無照駕駛。行人優先，留意路況和周邊環境，防範人畜突然穿行。

五、注意涉水安全。最好結伴而行，防範溺水事故。謹慎從事浮潛、岩釣等高風險水上活動，小心離岸流。只在有安全人員值守區域從事水上活動，遵守著救生衣或釘鞋等安全要求。注意看管兒童。

六、防範自然災害。遇熱帶風暴、極端高溫、乾旱、洪災、叢林火災、危險動物攻擊高發期，留意當地政府部門網站資訊和新聞媒體報導，及時跟蹤事態，在必要時遵從當地政府部門指導，採取相應避險措施。

七、當心詐騙陷阱。在租房、投資、移民、找工作或網上購物時，易發生詐騙。注意通過正規管道，尋求專業諮詢，維護自身權益。切勿相信“天上會掉餡餅”，越“划算”時越要當心。保護自身隱私，特別是銀行帳戶資訊。

八、重視身心健康。澳醫藥費昂貴，來澳前或抵澳後建議購買旅行或醫療保險。注意溝通交流，及時調整心態。勿擅自採食野外食物，特別是野生菌類。勿接受陌生人贈予的食物或香煙，或將食品、飲料等置於公共場所無人看管，慎防惡意投毒。

九、注意證件安全。護照、簽證等是重要的身份證件，不可用作抵押、代用品。注意攜帶影本及備用護照照片。遺失或損毀證件將給生活和旅行帶來極大不便，注意妥善保管，及時換發護照並辦理簽證延期。

十、遵守當地法規。澳法律體系與中國不同。遵守當地法規，違法將受到當地管轄。切勿主動並注意防範被動涉毒。尊重當地習俗，文明出行。服從員警等強力部門指揮。遇到複雜法律問題應諮詢專業律師或尋求法律援助。

在任何情況下，請切記：生命安全第一！

牢記報警求救電話：000！

附件 1：《中國領事保護和協助指南》 (摘要)

● 什麼是領事保護？

領事保護是指中國政府和中國駐外外交、領事機構維護海外中國公民和機構安全及正當權益的工作。領事保護的實施主體是中國政府及其派駐國外的駐外使領館。中國目前有 260 多個駐外使領館，他們都是實施領事保護的主體。

領事保護的方式主要是通過外交途徑向駐在國當局提出交涉、表達關切或轉達當事人訴求，敦促其依法、公正、及時、妥善地處理。

領事保護的法律依據，主要包括公認的國際法原則、有關國際公約、雙邊條約或協定以及中國和駐在國的有關法律法規。

領事保護的內容是中國公民、法人在海外的合法權益，主要包括：人身安全、財產安全、必要的人道主義待遇，以及與我國駐當地使領館保持正常聯繫的權利等。

公民要求獲得超出所在國國民待遇或因從事非法活動造成的法律後果等，不屬於領事保護合法權益的範圍（詳見“領事官員不可以為您做什麼”）。

在實踐中，領事保護一般針對海外中國公民安全和合法權益受到嚴重威脅或侵害的情況，如駐在國發生政局動盪、自然災害、重大事故等危及海外中國公民的安全和合法權益；領事協助一般針對中國公民因客觀原因或者自身原因陷入困境的情況，如海外中國公民因疏忽大意丟失財物等造成的暫時經濟困難；領事服務一般指為海外中國公民提供的證件辦理、民事登記等服務，如換/補發旅行證件、辦理公證/認證、婚姻登記等。

● 領事官員可以為您做什麼？

一、如所在國發生重大突發事件時，可以為您撤離危險地區提供諮詢和必要的協助。

二、如您在外國服刑，或被拘留、逮捕，可以應您的請求或經您的同意進行探視。

三、如您遭遇意外，可以協助您將事故或損傷情況通知國內親屬。

四、如您遇到生計困難，可以協助您與國內親屬聯繫，請其協助解決費用問題。

五、如您在所在國與他人發生民事糾紛，或涉及刑事案件，或突發疾病，可以應您的請求，協助提供當地律師、翻譯和醫生等名單供您參考，但並不保證其服務品質達到您的預期。

六、如您需要尋找國外失蹤或失聯親人，可以代為向所在國有關部門提出請求。

七、可以根據中國法律法規，為在國外的中國公民頒發、換發、補發旅行證件並進行加注。

八、可以根據中國法律法規，為遺失旅行證件或無證件的中國公民簽發旅行證或回國證明。

九、可以根據中國法律法規和相關國際條約，為中國公民辦理公證或為當地相關部門簽發的擬送往中國使用的文書辦理領事認證。

十、在與所在國法律法規不相抵觸的情況下，為居住在駐在國的中國公民辦理婚姻登記。

● 領事官員不可以為您做什麼？

一、不可以為您申辦他國簽證或辦理簽證延期。

二、不可以為您當地謀職或申辦居留證、工作許可證。

三、不可以替您提起訴訟，不可以替您調查海外犯罪或死亡案件。有關請求應由當事人向所在國當局提出。

四、不可以干預所在國的司法程式或法律事務，不可以仲裁或解決您與他人的勞資爭議、商業糾紛、刑事案件、子女撫養權糾紛或家庭事務。

五、不可以幫助您在治療、拘留或服刑期間獲得比當地人更優的待遇。

- 六、不可以為您提供導遊、翻譯等服務，或為您支付酒店、律師、翻譯、醫療及旅行（機、船、車票）費用或任何其他費用。
- 七、不可以將您留宿在使領館內，或為您保管行李物品。
- 八、不可以為您購買免稅物品。

更多資訊，請點擊下載[《中國領事保護和協助指南》（2015 版）](#)



附件 2：《國際旅行證件溫馨提示》 (摘要)

● 複印備用。為備急需，建議在出國前複印護照（護照資料頁及加注頁、外國簽證、出入境記錄等），以及公證認證法律文書等資料。必要時，也可事先辦理重要文件影本與原件相符的公證認證手續備用。

● 應急資料。建議隨身攜帶外方邀請函和邀請人姓名、位址、聯繫方式等基本資訊（有的國家規定當事人必須隨身攜帶）。建議行前訪問[中國領事服務網](#)，摘記中國駐當地使領館位址、聯繫方式等資訊，以備不時之需。

● 入出外國。在外國入境、出境時，請主動向外國移民官員出示有效護照和簽證。請務必如實回答外國移民官員相關提問。在回答問題時，請注意要與申請簽證時提供的情況相一致。

● 入出境材料。請根據要求如實填寫外國人入境、出境卡及海關申報單等表格，或按要求出示相關證明材料。請注意確認護照已加蓋入境或出境驗訖章，並妥善保管入出境卡等材料，以免停留或出境時受阻，甚至被處罰。

● 留意護照有效期。在國外停留期間，請務必及時檢查並留意護照的有效期。如護照有效期不足一年，可向中國駐外使領館申請換發新的護照。

● 留意簽證有效期和停留期。通常憑簽證許可的有效期或停留期限內在目的國停留。個別國家簽證沒有停留期限，由移民官員在入境時批註停留期。請留意簽證或移民官批註的有效期或停留期，勿超期停留。

● 慎重簽署外文文書。各國法律存在較大差異。在國外期間，在完全瞭解並接受外文文書內容、權利義務和使用目的前，請不要輕易在外文文書上簽字。

● 以官方公佈資訊為準。請事先訪問[中國領事服務網](#)及我國駐居住國相關使領館官方網站，以瞭解最新辦證須知、表格、費用等資訊，並預做準備。請勿輕信其他機構、個人或網站提供的各類資訊，謹防上當受騙。

● 妥善保存。請妥善保管護照、公證認證法律文書及其影本。為穩妥起見，請盡可能將上述證件存放在防火、防水、防盜的安全處所。

● 防範遺失。除非有關國家有特別要求，外出時宜攜帶護照影本。如確需攜帶正本，請隨身妥善保管，特別是在機場、購物、餐飲場所等人員密集區更應小心。請勿將護照單獨放置在交通工具或手提箱包內，也勿將護照與身份證或護照影本等一併攜帶外出，以免同時遺失。

※ 請流覽《[國際旅行證件溫馨提示](#)》全文。



中华人民共和国驻澳大利亚大使馆
EMBASSY OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA IN AUSTRALIA



“澳洲飞鸿”微信二维码



“澳洲飞鸿”新浪微博二维码

